

Реформа системи надання адміністративних послуг

15 листопада 2012 року

Неефективна система надання адміністративних послуг

Що означає неефективна система надання адміністративних послуг для населення:

- розпорошеність органів влади, незручні умови та графік прийому громадян;
- відсутність достатньої інформації про адміністративну послугу, більшість питань регулюється підзаконними нормативно-правовими актами, які часто змінюються;
- непрозорі та обтяжливі процедури надання адміністративних послуг;
- людина має збирати велику кількість довідок, виписок, витягів для отримання адміністративної послуги;
- невиправдано великі строки надання адміністративних послуг;
- існування поряд з державним митом інших платежів за “супутні послуги”;
- непрофесійність та некомпетентність осіб, які надають послуги

Що означає неефективна система адміністративних послуг для держави:

- невдоволення населення “якістю” адміністративних послуг;
- плата за адміністративні послуги не надходить до державного бюджету;
- органи державної влади займаються “господарюванням”;
- держава сплачує великі роялті в якості авторської винагороди за користування інформаційними системами та базами даних;
- через перевантажені процедури надання послуг, низький рівень впровадження інформаційних технологій;
- держава повинна утримувати достатньо великий бюрократичний апарат

Закон України “Про адміністративні послуги”

Закон для населення:

- найбільшмасові адміністративні послуги надаються виключно через центри надання адміністративних послуг, які утворюються в усіх районах та містах обласного значення;
- врегулювання ключових питань надання адміністративних послуг виключно на рівні закону (платність, перелік документів, підстави для відмови тощо);
- вичерпний перелік з 17 видів документів, які можуть вимагатися в суб'єктів звернень (інші документи отримуються органами влади без участі громадянина);
- уніфікація платежів за адміністративні послуги, введення поняття адміністративний збір, що включає оплату всіх етапів надання адміністративної послуги;
- встановлення чітких вимог щодо системи інформування про адміністративні послуги (цілодобова довідка, портал адміністративних послуг, вимог до веб-сайтів органів влади)

Закон для держави:

- надання адміністративних послуг виключно органами державної влади та органами місцевого самоврядування;
- спрямування коштів за надання адміністративних послуг до Державного бюджету України;
- заборона надання платних неадміністративних послуг (господарських) органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування;
- закріплення права власності на реєстри та бази даних, які використовуються для надання адміністративних послуг виключно за органами виконавчої влади та органами;
- розбудова систем міжвідомчої електронної взаємодії

Закон України “Про адміністративні послуги”: реєстрація місця проживання

1.Прийом в ЖЕК (н/д ЖЕК 301, 303 – середу з 14.00 до 19.00, п'ятницю з 9.00 до 12.00, 1 та 3 суботу місяця – *крім днів коли паспортист у військкоматі або паспортному столі!*)

Прийом у військкоматі: ВТ. 10.00-13.00, Чт. 15.00-18.00.

2.Подаємо заяву паспортисту в ЖЕК на зняття з реєстрації – несемо заяву з відміткою паспортиста до військкомату для зняття з обліку – несемо назад документи до паспортиста – паспортист несе/забирає паспорт до відділу ДМС – забираємо паспорт в ЖЕК – несемо документи для реєстрації нового місця проживання де вся процедура повторюється. Підсумок 8 контактів з установами і місяць часу.



1.Надання адміністративної послуги через Центр надання адміністративних послуг не менше шести днів на тиждень та семи годин на день.

2.Відповідно до Закону:

- реєстрація місця проживання в центрах надання адміністративних послуг;
- зняття з реєстрації відбувається одночасно з реєстрацією нового місця проживання;
- надання послуги в день звернення (по факту 15-20 хвилин);
- не ходимо до військкомату – ДМС самостійно забезпечує міжвідомчий обмін інформацією



1.Електронний реєстраційний облік – реєстрація незалежно від місця проживання

2.Передача повноважень по здійсненню реєстрації місця проживання адміністратору – по суті на місцевий рівень.