

Огляд відкриття Центрів адміністративних послуг в обласних центрах.

Матриця оцінювання.

*Горностаї Марія, к.ф.-м.н.,
Координатор Координаційного центру
з упровадження економічних реформ
при Президентіві України*

16 листопада 2012 р.

Мета реформування адміністративних послуг

1. Підвищення якості надання адміністративних послуг та зменшення корупційних ризиків через:

- запровадження стандартів надання послуг;
- зменшення кількості адміністративних послуг;
- зменшення документів для подачі заявником;
- зменшення строків надання послуг;

2. Наближення послуг до користувача шляхом відкриття центрів адміністративних послуг.

3. Підвищення рівня обізнаності серед населення про надання адміністративних послуг.



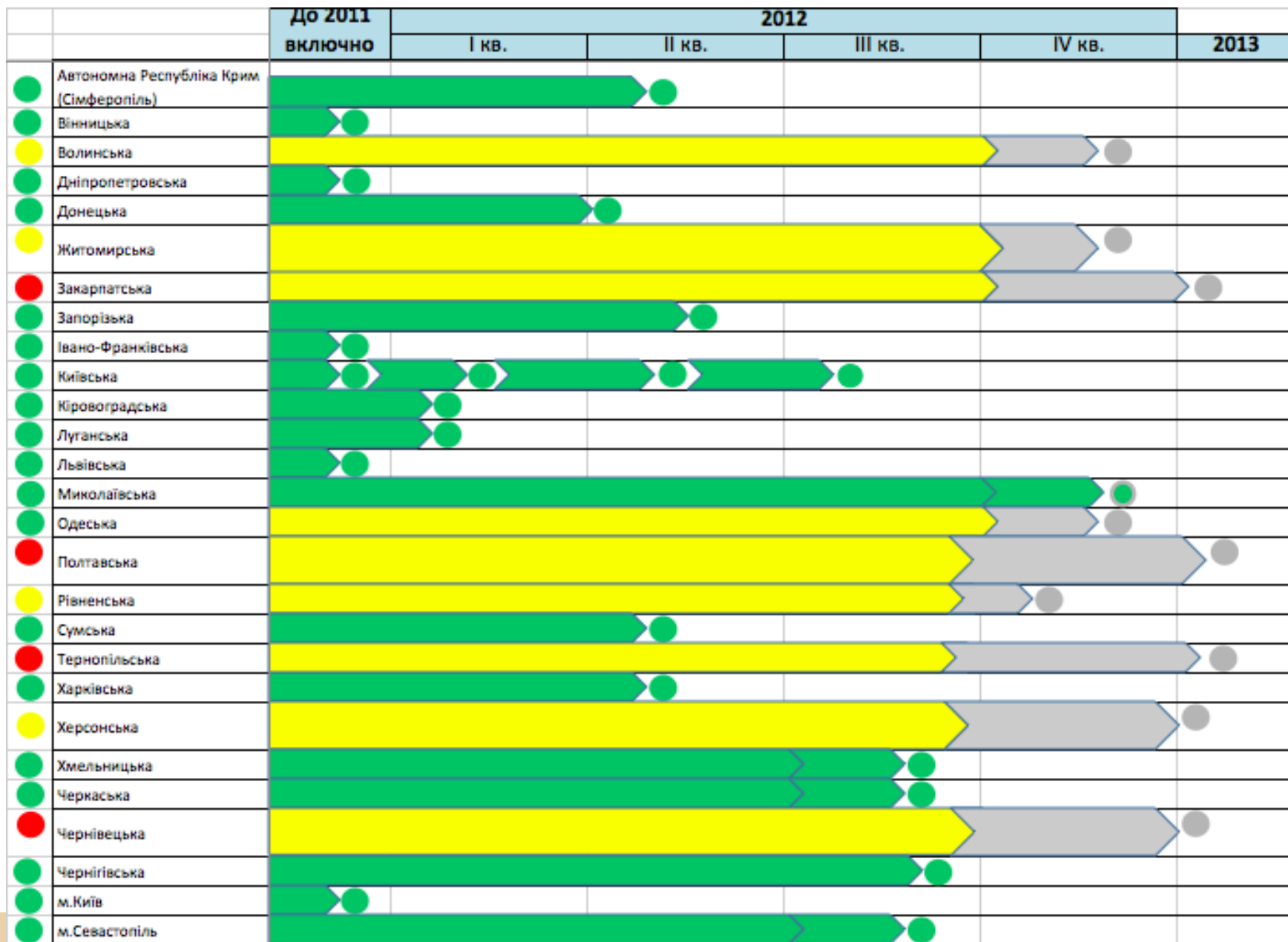
1. Аналіз та оптимізація процесів надання адміністративних послуг:

- послуги Земагенства;
- послуги ДМС;
- послуги МРЕВ;
- та інші.

2. Відкриття центрів адміністративних послуг

3. Створення Всеукраїнського Порталу адмінпослуг та телефонної довідки

Прогрес відкриття Центрів в обласних центрах



Матриця оцінювання центрів адміністративних послуг

	Вимога	Опис вимоги	Варіанти відповідей	Оцінка	Коментарі	Наступні кроки
I. Вимоги до організації роботи.						
1.1*	Центр адміністративних послуг офіційно відкрито (вказати дату)	Відбулося офіційне відкриття центру адміністративних послуг із повідомленням широкому загалу про принципи роботи, послуги, що надаються.	Так - 10 Ні - 0			
1.2*	Принцип «єдиного офісу»	Споживачам максимум послуг надається в одному місці. Для органів місцевого самоврядування це означає, що всі адміністративні послуги структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради, комунальних підприємств та інших суб'єктів (наприклад, територіальних підрозділів органів виконавчої влади тощо) надаються в одному приміщенні	Так - 20 Ні - 0			
1.3	Принцип «єдиного вікна»	Лідруючий адміністративний орган (т.б. той орган, до якого звернувся споживач послуги, і який остаточно вирішує справу по суті) отримує в інших суб'єктів владних повноважень інформацію, «погодження», «висновки», тощо необхідні для вирішення справи заявника (споживача послуги). Тобто за можливості, вирішення справи відбувається без необґрунтованого покладення на особу функцій комунікації із залученими у процедуру адміністративними органами.	Так - 10 Ні - 0			
1.4	Взаємодія з ЦОВВ	Підписані меморандуми взаємодії з ЦОВВ, їх послуги надаються в центрі	Так - 10 Ні - 0			
1.5	Затверджено Регламент роботи та Положення про центр	Установчі документи для роботи Центру	Так - 10 Частково - 5 Ні - 0			
1.6	На кожну послугу розроблені інформаційна та технологічна картки (або їх аналоги)	Обов'язкові документи для роботи центру, оскільки регламентують формати надання послуг, надають інформацію про послугу користувачу та описують процес надання послуги	Так - 20 Ні - 0			
	Організація надання					

7 найкращих центрів – в алфавітному порядку

- Івано-Франківськ
- Київ
- Луганськ
- Львів
- Одеса
- Суми
- Харків