



ІНДЕКС ПУБЛІЧНОСТІ
МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

ХАРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА

-2014-



ЗА ФІНАНСОВОЇ ПІДТРИМКИ
ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ

ХАРКІВСЬКИЙ ФОНД МІСЦЕВОЇ ДЕМОКРАТІЇ

Регіональний звіт за результатами вимірювання «Індексу публічності місцевого самоврядування» в Харківській міській раді 2014 р.»

Олег Конотопцев, канд. наук. держ. упр., доцент, експерт Фонду місцевої демократії. – Харків, 2014. – 52 с.

У виданні представлено результати оцінки «Індексу публічності місцевого самоврядування» Харківської міської ради в 2014 р. Дослідження здійснювалася в рамках всеукраїнського проекту партнерством в складі 24 громадських організацій з усіх регіонів України (окрім Крима). У виданні представлено результати оцінки трьох об'єктів місцевого самоврядування – міського голови, виконавчих органів міської ради та депутатського корпусу – за трьома показниками: прозорість, публічність та підзвітність.

В результаті дослідження Харківська міська рада отримала індекс не високого рівня публічності. Особливо низькі результати продемонстровані Харківським міським головою та депутатами Харківської міської ради. За деякими показниками Харків займає останні місця у всеукраїнському рейтингу міських рад обласних центрів: «Оприлюднення програмних та нормативних документів», «Відкритість міського голови у взаємодії з громадськістю» та «Відкритість представницького органу та залучення громади до процесу прийняття рішень». В той же час, виконавчі органи Харківської міської ради демонструють досить непогані тенденції до публічності. За показником «Доступність адміністративних послуг» Харків займає одне із перших місць у загальноукраїнському рейтингу. Це дозволяє сподіватися, що Харківська міська рада володіє потенціалом до збільшення своєї публічності.

Фонд місцевої демократії
Харків, пл.Павлівська,10
E-mail:mirfmd@gmail.com www.fmd.kh.ua



Індекс публічності місцевого самоврядування 2014 Харківська міська рада

ЗМІСТ

I.	Вступ: про проект	3
II.	Методологія дослідження	6
III.	Резюме: Рейтинг міста Харкова	16
IV.	Стан публічності Харківського міського голови	20
V.	Стан публічності виконавчих органів Харківської міської ради	29
VI.	Стан публічності депутатів Харківської міської ради	41
VII.	Висновки	49



ВСТУП

Дослідження, яке проводив Фонд місцевої демократії, є результатом спільної роботи Мережі партнерів з вимірювання Індексу публічності місцевого самоврядування. В 2014 році об'єктом моніторингу стали муніципалітети усіх обласних центрів України (окрім АР Крим).

Активна фаза моніторингу тривала протягом липня-вересня 2014 року і включала в себе подання та опрацювання відповідей на інформаційні запити, аналіз контенту офіційних веб-сайтів та друкованих видань муніципалітетів, моніторингові візити та безпосереднє спостереження за роботою органів та посадових осіб місцевого самоврядування, опрацювання місцевих нормативно-правових актів.

Індекс публічності – це практичний інструмент, що дозволяє всесторонньо оцінити та порівняти між собою рівень прозорості, відкритості та підзвітності муніципальних інституцій у їхній взаємодії з мешканцями. В цілому вимірювання Індексу публічності націлене на те, щоб зрозуміти наскільки публічно приймаються рішення і втілюється в життя політика муніципалітету, і яким є внесок основних суб'єктів місцевого самоврядування в цей процес. Результатом такого дослідження є рейтинг публічності муніципалітетів, а також окремих його суб'єктів: міських голів, виконавчих органів та депутатів місцевих рад.

Унікальність Індексу публічності полягає в тому, що з одного боку вимірювання носить комплексний характер й оцінці підлягає широкий спектр функцій та напрямків діяльності муніципалітету – забезпечення доступу до публічної інформації, доступність адміністративних послуг, регуляторна політика, оприлюднення місцевих нормативно-правових актів, прозорість бюджетного процесу, забезпечення участі громадськості, функціонування офіційного веб-сайту, оприлюднення містобудівних та програмних документів. З іншого боку, вимірювання фокусується на оцінці та порівнянні окремих, самодостатніх, суб'єктів місцевого самоврядування – міських голів, виконавчих органів та депутатів.

До Мережі партнерів з вимірювання Індексу публічності місцевого самоврядування увійшли неурядові, позапартійні громадські організації, які мають досвід проведення громадського моніторингу та оцінки діяльності органів місцевого самоврядування, є політично незаангажованими та задекларували відсутність конфлікту інтересів з об'єктами моніторингового дослідження.

Команда Громадянської мережі ОПОРА у Львові висловлює подяку усім організаціям-учасникам Мережі з вимірювання Індексу публічності місцевого самоврядування за плідну роботу та професійний підхід.

Індекс публічності в регіонах вимірювали:

Вінниця	«Подільська агенція регіонального розвитку»
Дніпропетровськ	Дніпропетровське представництво Громадянської мережі ОПОРА
Донецьк	Донецька обласна організація ВГО «Комітет виборців України»
Житомир	«Поліська ініціатива»
Запоріжжя	«Європейська молодь України»
Івано-Франківськ	Коломийське представництво Громадянської мережі «ОПОРА»
Київ	Київське представництво Громадянської мережі ОПОРА
Кіровоград	Громадська організація «Територія успіху»
Луганськ	Луганське представництво Громадянської мережі «ОПОРА»
Луцьк	Центр Політичного Аналізу та Виборчого Консалтингу
Львів	Львівське представництво Громадянської мережі «ОПОРА»
Миколаїв	Вознесенська міська громадська організація «Агентство економічного розвитку»
Одеса	Одеська обласна організація ВГО «Комітет виборців України»
Полтава	Аналітичний Центр «Бюро економічних та соціальних досліджень»
Рівне	Рівненське представництво Громадянської мережі «ОПОРА»
Суми	«Ліга захисту»
Тернопіль	«Спілка Молодіжного Самоврядування»
Ужгород	Закарпатське представництво Громадянської мережі «ОПОРА»
Харків	«Фонд місцевої демократії»
Херсон	Молодіжний центр регіонального розвитку
Хмельницький	Хмельницький молодіжний клуб розвитку
Черкаси	Черкаське представництво Громадянської мережі «ОПОРА»
Чернівці	Чернівецьке представництво Громадянської мережі ОПОРА
Чернігів	Поліський фонд міжнародних та регіональних досліджень

Кампанія вимірювання Індексу публічності місцевого самоврядування стала можливою завдяки фінансовій підтримці Європейського Союзу.

МЕТОДОЛОГІЯ ВИМІРЮВАННЯ ІНДЕКСУ ПУБЛІЧНОСТІ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Що таке публічність місцевого самоврядування?

Під публічністю місцевого самоврядування розуміється комплекс управлінських та політичних заходів, до яких вдаються органи та посадові особи місцевого самоврядування, з метою забезпечення максимально відкритих і приязних взаємовідносин з громадянами та підвищення рівня загальної довіри до муніципальних інституцій. В демократичних суспільствах стало вже звичним розцінювати публічність влади як базову ознаку доброго врядування (good governance) та дієвий спосіб запобігання корупції. Не безпідставно вважається, що публічність владних інституцій позитивно впливає на якість життя громадян. Особливо це стосується рівня місцевого самоврядування, де влада є найближчою до людей і надає їм основні суспільні послуги.

В пропонованому дослідженні публічність розцінюється як збірне поняття, що включає в себе три взаємопов'язаних принципи належного врядування – прозорість, відкритість та підзвітність. *Прозорість* розглядається як процес оприлюднення місцевою владою за власною ініціативою вичерпної та актуальної інформації про свій персональний склад і структуру, повноваження і функції, фінанси, поточну активність та плани, політичні ініціативи та ухвалені рішення, послуги, які надаються мешканцям, а також інформації, що становить суспільний інтерес¹. *Відкритість* влади трактується нами як процес надання владою максимального доступу до інформації, що є в її розпорядженні, та стимулювання активного залучення громадян до безпосередньої комунікації та регулярного діалогу з питань вироблення політик на місцевому рівні. *Підзвітність* влади охоплює процес систематичного інформування громадськості про результати та ефективність роботи муніципальних інституцій, використання громадських ресурсів та бюджетних коштів.

Яка мета Індексу публічності місцевого самоврядування?

Індекс публічності місцевого самоврядування є практичним інструментом, що дозволяє всесторонньо оцінити та порівняти між собою рівень прозорості, відкритості та підзвітності муніципальних інституцій у їхній взаємодії з мешканцями. В цілому вимірювання Індексу публічності націлене на те, щоб зрозуміти наскільки публічно приймаються рішення і втілюється в життя політика муніципалітету, і яким є внесок основних суб'єктів місцевого самоврядування – міського голови, виконавчих органів і депутатів – в цей процес.

Хто є об'єктом вимірювання Індексу публічності місцевого самоврядування?

Основними об'єктами, які підлягали оцінюванню в рамках Індексу публічності, є міський голова (як головна посадова особа), виконавчі органи ради (органи уповноважені здійснювати виконавчі та розпорядчі функції) та депутати міської ради (як представницький орган місцевого самоврядування). Публічність кожного з цих трьох об'єктів оцінювалася окремо за 100-бальною шкалою. А загальний Індекс публічності – це зважена сума значень цих трьох оцінок (див. Таблицю 1).

¹ Суспільний інтерес означає, що громадськість має користь (вигоду) від того, що певна інформація стане доступною.

Вага об'єктів вимірювання визначалася з огляду на обсяг повноважень та політичних можливостей органів та посадових осіб місцевого самоврядування в сфері забезпечення публічності.

Таблиця 1

Об'єкти вимірювання Індексу публічності	Вага, у %
Міський голова	30
Виконавчі органи	35
Депутати	35
Всього (загальний Індекс публічності)	100

На підставі яких індикаторів оцінювалася публічність місцевого самоврядування?

Поняття публічності було розділено на три сукупних компонентних показники – прозорість, відкритість, підзвітність – для кожного з об'єктів моніторингу (міський голова, виконавчі органи і депутати). Сукупні показники ґрунтуються на 207 оперативних питаннях, які охоплюють широкий спектр функцій та політик органів і посадових осіб місцевого самоврядування. Зокрема, забезпечення доступу до публічної інформації, оприлюднення податкових декларацій, прозорість кадрової політики, оприлюднення генерального плану та цільових програм, прозорість бюджетного процесу, оприлюднення нормативно-правових актів, проведення прийомів громадян, доступ до приміщень муніципалітету, відкритість засідань колегіальних органів муніципалітету, функціонування механізмів громадської участі, процедуру звітування, відкритість виконавчого комітету, наповнюваність контентом офіційного веб-сайту, відкритість земельних торгів, прозорість регуляторної політики муніципалітету, доступність адміністративних послуг тощо. Для зручності моніторингу та порівняння усі оперативні питання були згруповані у 13 параметрів, які в свою чергу охоплюють 23 індикатори (див. Матрицю вимірювання).

Які джерела та інструменти збору інформації використовувалися для вимірювання?

Вимірювання ґрунтується на аналізі первинних емпіричних даних, зібраних учасниками моніторингової команди шляхом:

- подання та опрацювання відповідей на запити на отримання публічної інформації,
- аналізу контенту офіційних веб-сайтів та друкованих видань муніципалітетів,
- моніторингових візитів в муніципалітети, проведення експериментів і безпосереднього спостереження за роботою органів та посадових осіб місцевого самоврядування,
- аналізу нормативно-правових актів місцевого самоврядування.

В ході вимірювання учасниками було подано в різній формі більше 700 запитів на отримання публічної інформації і здійснено близько 400 моніторингових візитів.

Як здійснювався обрахунок даних?

Дані, отримані учасниками щодо кожного з 207 оперативних питань, вносилися до спеціально розробленої оціночної анкети. Кожна відповідь на питання нормалізувалася, тобто їй присвоювалося числове значення за п'ятирівною шкалою (0, 25, 50, 75 або 100 балів) з діапазоном від 0 до 100 балів, де «100» означає високий ступінь відповідності стандарту публічності. Всі питання «зважувалися», тобто отримували ваговий коефіцієнт, з огляду на їх важливість для реалізації принципу максимальної публічності. Так, зокрема питання, які стосувалися практик звітування, залучення громадськості та забезпечення доступу до інформації мають більшу «вагу», ніж питання щодо наявності біографічних відомостей чи контактних даних керівників виконавчих органів.

Кінцева оцінка (O) для кожного питання розраховувався за формулою

$$O = \frac{\text{БАЛ}_ф}{\text{БАЛ}_м} * K_n,$$

де БАЛ_ф – величина фактичного балу по питанню,
БАЛ_м – максимально можливий бал по питанню,
K_n – ваговий коефіцієнт питання.

Отримані за кожне питання оцінки сумувалися за окремими об'єктами моніторингу (міський голова, виконавчі органи і депутати), а також за окремими трьома підгрупами в рамках цих об'єктів: принципами (прозорість, відкритість, підзвітність), параметрами (всього 13) та індикаторами (всього 23). Сумарні оцінки для кожного об'єкта вимірювання та підгрупи (принципів, параметрів та індикаторів) переводилися у відсотки, що демонструють рівень реалізації належних стандартів та норм публічності на практиці. Тобто, величина відсотку вказує на співвідношення між плановим показником (стандартом) та фактичним рівнем публічності. Таким чином, субіндекси публічності міського голови, публічності виконавчих органів і публічності депутатів презентують виражену у відсотках суму значень кінцевих оцінок виставлених за оперативні питання для кожного з цих об'єктів моніторингу.

Зведені вагові коефіцієнти Індексу публічності (по параметрах):

Параметри публічності	Вага, у %
Публічність міського голови	
Прозорість діяльності міського голови та реалізації ним своїх повноважень	19
Оприлюднення програмних та нормативних документів	26
Відкритість міського голови у взаємодії з громадськістю	30
Підзвітність міського голови	25
<i>Всього</i>	<i>100</i>
Публічність виконавчих органів	
Прозорість структури та повноважень виконавчих органів	13
Оприлюднення нормативно-правових актів та іншої документації виконавчих органів	21
Відкритість виконавчих органів та забезпечення участі громадськості	25
Доступність адміністративних послуг	14
Підзвітність виконавчих органів	27
<i>Всього</i>	<i>100</i>

Публічність депутатів	
Прозорість персонального складу, структури та реалізації повноважень представницьким органом місцевого самоврядування	16,5
Прозорість роботи ради, оприлюднення нормативно-правових актів та іншої документації	30
Відкритість представницького органу та залучення громади до процесу прийняття рішень	27
Підзвітність депутатського корпусу міської ради	26,5
<i>Всього</i>	<i>100</i>

Для рейтингування муніципалітетів додатково використовувалася інтервальна шкала («принцип світлофора»), де міста з рейтингом 0-40% класифікуються як неопублічні, 41-60% – низький рівень публічності, 61-80% – задовільний рівень публічності, 81-100% – публічні міста. Такий підхід більш коректно демонструє реальний рівень публічності муніципалітету.

0 – 40%	41 – 60%	61 – 80%	81 – 100%
---------	----------	----------	-----------

Що слугувало нормативною базою для конструювання системи індикаторів?

Індикатори та оціночні питання розроблялися на основі положень українського законодавства, міжнародних демократичних стандартів та успішних практик, які стосуються різних аспектів публічності муніципальної влади. В основу усієї системи індикаторів покладено принцип свободи інформації – право громадян отримувати інформацію від органів державної публічної адміністрації (та інституцій, що виконують публічні функції) і обов'язку цих органів оприлюднювати та надавати інформацію. «Право знати» стосується усієї інформації, у будь-якій формі створеної чи отриманої органами влади та пов'язаної з будь-якими громадськими або адміністративними функціями.

Зокрема, ключовими міжнародними документами, якими ми послуговувалися при визначенні принципів та стандартів свободи інформації є:

- Європейська хартія місцевого самоврядування (1985)
- Додатковий протокол до Європейської хартії місцевого самоврядування про право участі у справах органу місцевого самоврядування (2009)²
- Рекомендації Ради Європи Rec (2002)2 «Про доступ до офіційних документів» від 21 лютого 2002 року³
- Конвенція Ради Європи Rec (2008) «Про доступ до офіційних документів»⁴.
- Йоганесбурзькі принципи (1995). Національна безпека, свобода висловлювань і доступ до інформації⁵

² Режим доступу: http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/994_b49/paran2#n2

³ Режим доступу: http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/994_a33

⁴ Режим доступу:

http://crimcor.rada.gov.ua/komzloch/control/uk/publish/article;jsessionid=DD394411BA1FD129A5209C55F2D68391?art_id=49046&cat_id=46352

⁵ Режим доступу: <http://library.khpg.org/index.php?id=944255597>

Підставовими для конструювання системи індикаторів були наступні національні нормативно-правові акти:

- Закон України «Про доступ до публічної інформації»
- Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»
- Закон України «Про засади запобігання і протидії корупції»
- Закон України «Про статус депутатів місцевих рад»
- Закон України «Про державну службу»
- Закон України «Про службу в органах місцевого самоврядування»
- Закон України «Про адміністративні послуги»
- Закон України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності»
- Закон України «Про звернення громадян»

Яка користь з вимірювання Індексу публічності місцевого самоврядування?

Індекс публічності містить цілісну систему індикаторів, які дозволяють будь-кому на регулярній основі оцінювати й порівнювати якість врядування органів та посадових осіб місцевого самоврядування в розрізі їх публічності.

Індекс публічності місцевого самоврядування виконує профілактичну функцію щодо запобігання корупційним зловживанням та порушенню прав мешканців на свободу інформації.

Індекс публічності покликаний популяризувати та просувати культуру відкритості серед органів та посадових осіб місцевого самоврядування і підвищувати обізнаність громадян щодо їхніх прав та можливостей.

Вимірювання Індексу публічності слугує платформою для мобілізації зацікавленої громадськості та координації зусиль неурядових організацій в справі підвищення публічності діяльності державних та муніципальних інституцій.

Дані, отримані в ході вимірювання Індексу публічності, використовуються в якості доказової бази для вироблення рекомендацій щодо удосконалення практики врядування на місцевому рівні.

Матриця вимірювання:

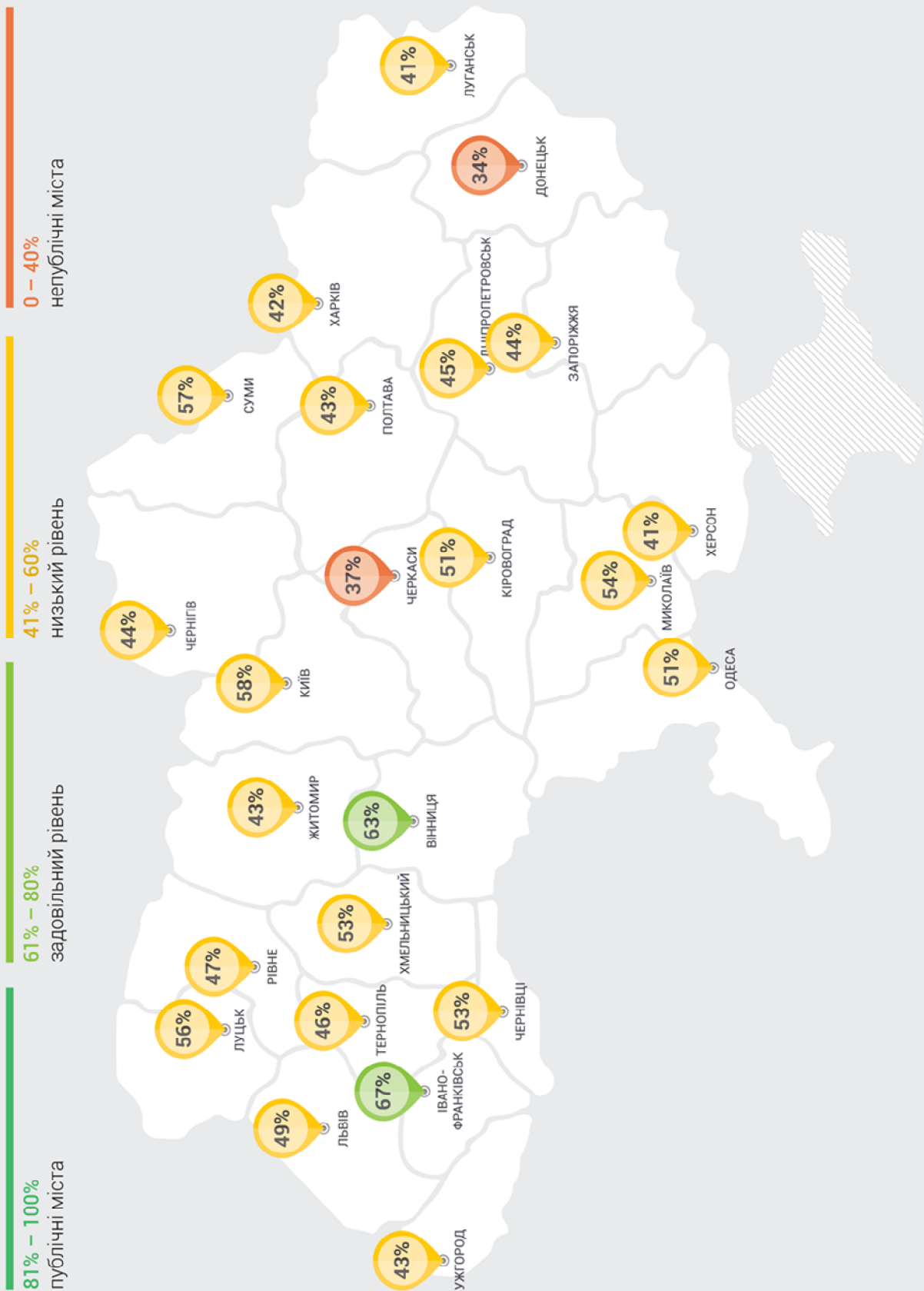
Принципи	Параметри	Індикатори	Короткий опис оперативних питань
Публічність міського голови			
Прозорість	Прозорість діяльності міського голови та реалізації ним своїх повноважень	1.1. Інформація про міського голову та його діяльність	Наявність біографічних відомостей, податкової декларації, контактної інформації, графіку прийому та процедури запису, опису повноважень міського голови. Регулярна безпосередня взаємодія з журналістами і наявність підрозділу, який висвітлює діяльність міського голови. Оприлюднена інформація про помічників і радників міського голови, контактна інформація працівників ради. Оприлюднені порядок та умови проходження конкурсу на заміщення вакантних посад, оголошення про конкурси, доступні протоколи засідань конкурсних комісій. Оприлюднено план стратегічного розвитку міста, генеральний план з додатками, міський бюджет, програму соціально-економічного розвитку, статут територіальної громади. Впроваджено систему управління якістю (ISO). Всі розпорядження міського голови вчасно оприлюднюються. Є можливість пошуку нормативно-правових актів на сайті. Прийнято і оприлюднено розпорядження на виконання ЗУ «Про доступ до публічної інформації».
		1.2. Інформація про служби міського голови та кадрова політика	
	Оприлюднення програмних та нормативних документів	1.3. Основні програмні (концептуальні) документи муніципалітету	
		1.4. Нормативні документи муніципалітету	
Відкритість	Відкритість міського голови у взаємодії з громадськістю	1.5. Участь громадськості	Міський голова особисто проводить регулярний прийом громадян, мешканці легко і безперешкодно можуть потрапити на прийом. Створені усі умови для доступу до приміщення міської ради для неповносправних осіб. Створена і функціонує «гаряча лінія» для оперативного звернення громадян. Міський голова самостійно ініціює громадські обговорення та проводить консультації з громадськістю. Мешканці можуть оформити електронне звернення до міського голови. При міському голові створені і функціонують дорадчо-консультативні органи. В структурі міської ради створений і діє підрозділ, який відповідає за налагодження співпраці з неурядовими організаціями. Міський голова активно використовує для спілкування сучасні інформаційно-комунікаційні технології.
		1.6. Фінансові ресурси муніципалітету	
Підзвітність	Підзвітність міського голови	1.7. Звіт про результати діяльності міського голови	Оприлюднено звіт про виконання бюджету з додатками. Міський голова регулярно (щонайменше двічі на рік) інформує населення, на відкритій зустрічі, про виконання програм соціально-економічного та культурного розвитку міста, а також про виконання місцевих цільових програм. Міський голова щорічно звітує перед міською радою про здійснення державної регуляторної політики виконавчими органами ради. Міський голова щорічно звітує перед радою про роботу виконавчих органів, текст звіту оприлюднюється. Міський голова щорічно звітує про свою роботу на відкритій зустрічі перед територіальною громадою.

Публічність виконавчих органів			
Прозорість	Прозорість структури та повноважень виконавчих органів	2.1. Інформація про виконавчі органи та їх керівників	Оприлюднено контактні дані та інформація про місцезнаходження, про структуру та персональний склад виконавчих органів, повноваження, біографічні відомості, графік і процедуру прийому керівниками виконавчих органів. Оприлюднені податкові декларації заступників міського голови. Наявна інформація про усі підприємства, установи та організації (керівники, контактна інформація, сфера діяльності), що належать до сфери управління міської ради. Оприлюднена інформація про персональний склад виконкому, контактні дані, біографічні відомості членів, про місце та час засідань. Вчасно оприлюднюються усі рішення виконкому, порядок денний засідань. Оприлюднюються детальний план діяльності з підготовки проектів регуляторних актів, повідомлення про оприлюднення проектів регуляторних актів, вчасно оприлюднюються усі проекти регуляторних актів (з аналізом регуляторного впливу). Вчасно оприлюднюється річний план закупівель і зміни до нього. Оприлюднюється інформація про усі послуги, що надаються комунальними підприємствами та їхню вартість, про пільги для різних категорій населення і щодо різних видів послуг. Оприлюднено перелік усіх місцевих цільових програм, які фінансуються з місцевого бюджету. Відбуваються земельні торги і вичерпні рішення про їх проведення і результати оприлюднюються.
		2.2. Інформація про виконавчий комітет міської ради	
	Оприлюднення нормативно-правових актів та іншої документації виконавчих органів	2.3. Рішення та документація виконавчих органів	
		2.4. Комунальне майно та земля муніципалітету	
Відкритість	Відкритість виконавчих органів та забезпечення участі громадськості	2.5. Участь громадськості	Громадяни вільно можуть бути присутніми на засіданнях виконкому. Існує вільний доступ до приміщень ради (кабінетів управлінь, департаментів). Врегульована процедура та оприлюднена інформація про механізми громадської участі (слухання, місцева ініціатива,
		2.6. Доступ до публічної інформації	

	Доступність адміністративних послуг	2.7. Адміністративні послуги	загальні збори). Вчасно оприлюднюються повідомлення про проведення громадських слухань та супровідна інформація. Доступна вичерпна інформація (протокол/стенограма) про результати вже проведених громадських слухань. При виконавчих органах створені та діють дорадчо-консультативні органи. На веб-сайті ради наявний розділ «Про доступ до публічної інформації», який містить усю необхідну інформацію, зокрема про порядок оформлення та подання запиту на інформацію. Функціонує система обліку публічної інформації, оприлюднений порядок оскарження рішень розпорядників інформації. Розміщені форми запитів на отримання публічної інформації різними способами. Запит на інформацію можна подати всіма можливими способами: поштою, електронним листом, факсом, через телефон, усно. Виконавчі органи дотримуються термінів надання відповідей на запити, відповіді на запити є повними та обґрунтованими. Відведені спеціальні місця (приміщення) для роботи з документами. Виконавчі органи не стягують понаднормовою плати за копіювання, друк відповіді на запит. Створено та діє Центр надання адміністративних послуг. ЦНАП має функціонуючий веб-сайт, що містить інформацію про порядок надання відповідних АП, режим доступу до приміщення. Наявна вичерпна інформація про усі послуги, що надаються виконавчими органами. Оприлюднені інформаційні картки про порядок отримання кожної окремої адміністративної послуги. У Центрі проводиться прийом громадян, безоплатно поширюються довідково-інформаційні матеріали, облаштовані інформаційні стенди із зразками відповідних документів, наявні бланки для заповнення (зразки), скриньки для висловлення суб'єктами звернень зауважень і пропозицій
Підзвітність	Підзвітність виконавчих органів	2.8. Звітування про результати діяльності виконавчих органів ради	Виконавчі органи (управління) безпосередньо звітують про свою діяльність перед територіальною громадою не рідше двох разів на рік, оприлюднені відповідні звіти. Інформація про місце та час звітування виконавчих органів вчасно розповсюджується усіма доступними способами. Оприлюднюється звіт про виконання програм соціально-економічного та культурного розвитку, проміжні та заключні звіти про хід виконання цільових програм. Виконавчі органи подають раді письмові звіти про хід та результати відчуження комунального майна. Оприлюднюються вичерпні звіти щодо розгляду запитів на публічну інформацію та інформацію про структуру та обсяг видатків місцевого бюджету, квартальні звіти про виконання місцевого бюджету. Оприлюднено детальну інформацію про фінансові ресурси, які витрачаються на забезпечення діяльності органу місцевого самоврядування і, зокрема, на виконавчі органи, звіти виконавчих органів про хід та результати відчуження комунального майна, про відстеження результативності регуляторних актів
		2.9. Фінансові ресурси муніципалітету	
		2.10. Регуляторна політика	
Публічність депутатів			

Прозорість	Прозорість персонального складу, структури та реалізації повноважень представницьким органом місцевого самоврядування	3.1. Інформація про депутатів міської ради 3.2. Структура та організація роботи представницького органу місцевого самоврядування	Оприлюднено контактні дані, біографічні відомості, податкові декларації депутатів, інформація про графік прийому і повноваження. Оприлюднено регламент ради, положення про роботу постійних комісій, їх склад, графік прийому. Оприлюднена інформація про повноваження, графік прийому секретаря ради, біографічні дані, податкова декларація. Оприлюднено повноваження, контактні дані секретаріату ради. Вчасно оприлюднюються рішення про скликання сесії ради, план роботи сесії, всі проекти рішень. Наявна електронна система голосування. Оприлюднюються інформація про реєстрацію депутатів на пленарних засіданнях, результати поіменних голосувань по кожному питанню порядку денного, усі запити депутатів, план про реалізацію доручень виборців Ведеться регулярна аудіотрансляція та відеотрансляція (он-лайн трансляція) усіх пленарних засідань, доступні їх записи. Оприлюднено рішення, яке регулює розмір депутатських фондів на виконання депутатських повноважень та процедуру їх використання а також всі рішення, прийняті на пленарних засіданнях рад, протоколи усіх засідань постійних депутатських комісій
	Прозорість роботи ради, оприлюднення нормативно-правових актів та іншої документації	3.3. Пленарні засідання міської ради	
		3.4. Нормативно-правові акти та інша документація міської ради	
	Відкритість	Відкритість представницького органу та залучення громади до процесу прийняття рішень	
Підзвітність	Підзвітність депутатського корпусу міської ради	3.6. Звітування про результати діяльності	Постійні депутатські комісії звітували перед радою, звіти оприлюднено. Затверджено строки проведення звітів депутатів перед виборцями і графік їх звітування. Врегульовано порядок звітування депутатів перед територіальною громадою. Депутати звітують про свою роботу перед виборцями відповідного виборчого округу не рідше 1 разу на рік, оприлюднено відповідні звіти. Депутати проінформували міську раду та виконавчі органи про результати звітування. Звіт депутатів є детальним та вичерпним і містить інформацію про діяльність депутата у раді та її органах, виконання передвиборчої програми, роботу з виборцями, участь в обговореннях, реалізацію доручень виборців. Оприлюднена інформація про кількість коштів, виділених з депутатських фондів на потреби громадян.

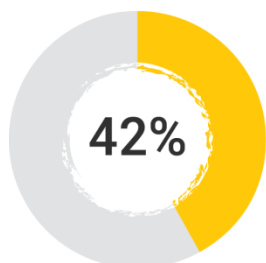
Публічність місцевого самоврядування



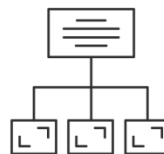
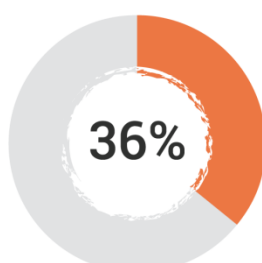
Резюме: Рейтинг публічності міста Харків



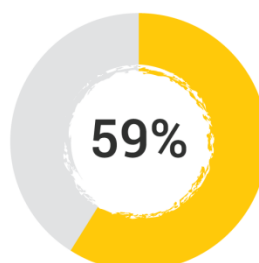
ІНДЕКС
ПУБЛІЧНОСТІ



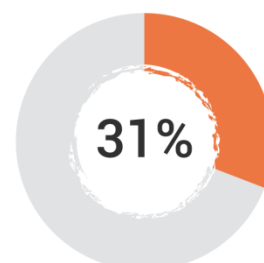
ПУБЛІЧНІСТЬ
МІСЬКОГО ГОЛОВИ



ПУБЛІЧНІСТЬ
ВИКОНАВЧИХ ОРГАНІВ



ПУБЛІЧНІСТЬ
ДЕПУТАТІВ РАДИ



За результатами вимірювання «Індексу публічності місцевого самоврядування» Харківська міська рада отримала оцінку 42% та зайняла двадцяте місце у загальнонаціональному рейтингу. Згідно методології оцінювання такий результат відноситься до низького рівня публічності. Крім Донецька та Луганська – міст, де тривають бойові дії, а тому в них з об'єктивних причин немає підстав очікувати публічності місцевого самоврядування – позаду Харкова виявилися тільки Херсон та Черкаси. Така низька публічність муніципалітету другого за чисельністю населення міста України не може вважатися задовільною.

Харківський міський голова виявився найменш публічним в Україні – результат вимірювання становить 36%. При цьому, окремі процеси та процедури організації діяльності міського голови потребують врегулювання та суттєвого вдосконалення. Так, в процесі вимірювання «Індексу публічності» на офіційному сайті Харківської міської ради не виявлено плану стратегічного розвитку міста, програми соціально-економічного розвитку міста на короткостроковий та довгостроковий період, актуального бюджету. Попри те, що на сайті є розділ «Документи», доступ до розпоряджень міського голови обмежений через використання недійсного сертифікату безпеки. Перегляд документів можливий лише після авторизації у Єдиному міському реєстрі актів.

Також низьку оцінку міський голова отримав за взаємодії з громадськістю. Для ведення особистого прийому мешканців територіальної громади відведено всього 2 год. на місяць. А після вогнепального поранення міський голова ще більше обмежив взаємодію з громадою. Несистемними також є виїзні прийоми та зустрічі, що відбуваються переважно напередодні виборів чи під час інших важливих суспільно-політичних подій.

В той же час, за рівнем підзвітності Харківський міський голова має значно вищі показники. Звіт про діяльність виконавчих органів, частиною якого звіт про виконання програми соціально-економічного розвитку міста, оголошується міським головою на пленарному засіданні сесії ради, яка транслюється у прямому ефірі на телебаченні та радіо. Текстовий варіант звіту публікується на офіційному веб-сайті

Харківської міської ради. Разом з тим, відкриті зустрічі для інформування територіальної громади про роботу міського голови не організовуються.

Більш публічними за результатами вимірювання є виконавчі органи Харківської міської ради. В загальнонаціональному рейтингу вони зайняли одинадцяте місце із показником 59%. Найкращі результати виконавчі органи отримали в частині оприлюднення інформації про повноваження виконавчих органів, графіки прийому громадян керівниками виконавчих органів та процедуру запису, надання адміністративних послуг.

Проблемним залишається доступ членів територіальної громади до будинку Харківської міської ради. Тут діє пропускний режим, на вході обладнано турнікет, де чергують працівники міськради та надають консультації відвідувачам. Загалом, громадянин має можливість потрапити всередину якщо аргументує таку необхідність чи доречність свого перебування тут. Що стосується механізмів громадської участі, то, наприклад, процедура проведення громадських слухань визначена та регламентована Статутом територіальної громади. Однак, у спеціальному розділі «Громадські слухання» її не розміщено, а останні громадські слухання відбулися в Харкові 23 травня 2011 р.

Що стосується підзвітності, то виконавчі органи виконують вимоги законодавства України щодо оприлюднення звітів про відстеження результативності регуляторних актів, розгляду запитів на інформацію. Поряд з тим, виконавчі органи не звітують про свою діяльність безпосередньо перед територіальною громадою.

Ще нижчий рівень публічності, ніж у міського голови, спостерігається у діяльності депутатського корпусу Харківської міської ради. В загальноукраїнському рейтингу депутати Харківської міськради зайняли двадцяте місце з індексом у 31%. На сайті ради є інформація про місцевих представників територіальної громади, їхній графік прийому мешканців. Представлено також склад фракцій, постійних депутатських комісій, але досі не відображені змін, які відбулися. Попри те, що на офіційному веб-сайті Харківської міської ради є окремий розділ «Рішення сесій міської ради», ця сторінка використовує недійсний сертифікат безпеки, тому вільного доступу до документів немає.

У раді діє електронна система голосування, однак дані про відвідування сесій депутатами, персональне голосування по окремих питаннях не оприлюднюються. Не виявлено інформації і про розмір депутатських фондів на виконання повноважень та процедуру їх використання і звітування. Також відсутня на офіційному веб-сайті Харківської міської ради інформація про звітування депутатів ради перед виборцями.

Таким чином, в результаті вимірювання «Індексу публічності місцевого самоврядування» в Харківській міській раді було виявлено, що ця міська рада є органом влади із низьким рівнем публічності. Особливо низькі результати продемонстровані Харківським міським головою та депутатами Харківської міської ради. За деякими показниками Харків займає останні місця у всеукраїнському рейтингу міських рад обласних центрів: «Оприлюднення програмних та

нормативних документів», «Відкритість міського голови у взаємодії з громадськістю» та «Відкритість представницького органу та залучення громади до процесу прийняття рішень». В той же час, виконавчі органи Харківської міської ради демонструють досить непогані тенденції до публічності. За показником «Доступність адміністративних послуг» Харків займає одне із перших місць у загальноукраїнському рейтингу. Це дозволяє сподіватися, що Харківська міська рада володіє потенціалом до збільшення своєї публічності.



81% – 100%

61% – 80%

41% – 60%

0 – 40%



ПУБЛІЧНІСТЬ ДЕПУТАТІВ РАДИ

55% – Івано-Франківськ
55% – Вінниця
50% – Чернівці
50% – Миколаїв
49% – Суми
47% – Луцьк
46% – Київ
42% – Тернопіль
41% – Львів
40% – Ужгород
40% – Одеса
40% – Житомир
39% – Запоріжжя
39% – Рівне
37% – Херсон
36% – Кіровоград
35% – Луганськ*
33% – Черкаси
33% – Хмельницький

31% – Харків

30% – Полтава
29% – Донецьк*
28% – Дніпропетровськ
27% – Чернігів



ПУБЛІЧНІСТЬ ВИКОНАВЧИХ ОРГАНІВ

77% – Івано-Франківськ
69% – Вінниця
65% – Київ
65% – Хмельницький
63% – Одеса
63% – Суми
63% – Кіровоград
62% – Луцьк
61% – Чернігів
61% – Миколаїв

59% – Харків

56% – Львів
56% – Рівне
54% – Чернівці
53% – Дніпропетровськ
52% – Запоріжжя
50% – Полтава
50% – Тернопіль
47% – Ужгород
45% – Житомир
40% – Луганськ*
39% – Херсон
37% – Черкаси
31% – Донецьк*



ПУБЛІЧНІСТЬ МІСЬКОГО ГОЛОВИ

68% – Івано-Франківськ
67% – Вінниця
63% – Хмельницький
62% – Київ
60% – Луцьк
59% – Суми
56% – Чернівці
55% – Дніпропетровськ
54% – Кіровоград
52% – Полтава
52% – Миколаїв
50% – Львів
49% – Херсон
48% – Одеса
48% – Луганськ*
48% – Тернопіль
46% – Рівне
44% – Житомир
43% – Донецьк*
43% – Чернігів
42% – Ужгород
41% – Запоріжжя
41% – Черкаси

36% – Харків


ІНДЕКС ПУБЛІЧНОСТІ

67% – Івано-Франківськ
63% – Вінниця
58% – Київ
57% – Суми
56% – Луцьк
54% – Миколаїв
53% – Хмельницький
53% – Чернівці
51% – Кіровоград
51% – Одеса
49% – Львів
47% – Рівне
46% – Тернопіль
45% – Дніпропетровськ
44% – Запоріжжя
44% – Чернігів
43% – Полтава
43% – Житомир
43% – Ужгород

20 **42% – Харків**

41% – Херсон
41% – Луганськ*
37% – Черкаси
34% – Донецьк*

*оцінювалися виключно ті практики врядування, які відповідають законодавству України



Стан публічності Харківського міського голови

ПРИНЦИП ПРОЗОРОСТІ

1.1. Інформація про міського голову та його діяльність.

На офіційному веб-сайті є біографічні відомості (дата народження, освіта, досвід роботи та партійна приналежність) про міського голову і його фото. Але відсутні дані про перебування під слідством та/чи судимість, а також про сімейний стан (хоча, зазначено про наявність дітей). Текст носить яскраво виражений агітаційний характер, оскільки містить оціночні твердження, які не є фактами біографії (наприклад, «соціально орієнтований політик», «продовжує відстоювати інтереси харків'ян», «продовжує розпочаті реформи, проводить системну роботу щодо забезпечення життєдіяльності міста»), а тому вони більш доречні для характеристики, а не біографії.

Передбачена законом публікація декларації про доходи Харківського міського голови здійснена на офіційному веб-сайті Харківської міської ради – в розділі «Біографія міського голови». В декларації відсутня інформація про доходи членів родини.

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради є тільки поштова адреса міськради. Жодної інформації про конкретне розташування місця роботи міського голови (номер кабінету) або його контактні дані (номер телефону чи адреса електронної пошти) на сайті немає.

Інформація, за якою можна записатися на індивідуальний прийом міського голови розміщена на офіційній веб-сторінці ради в розділі «Зворотній зв'язок». Окремої процедури прийому міським головою колективних відвідувачів та представників юридичних осіб не існує. Є лише спеціальні вимоги до письмових звернень юридичних осіб.

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради немає ні окремої сторінки з описом повноважень міського голови, ні тексту Закону «Про місцеве самоврядування в Україні», в якому є такий перелік. В той же час, опис повноважень міського голови міститься в Статуті територіальної громади та Регламенті міської ради, розміщених на сайті.

В структурі виконавчих органів Харківської міської ради існує відділ зв'язків зі ЗМІ, який опікується роботою Прес-центру. Крім того, існує посада прес-секретаря міського голови. Прес-служба Харківської міської ради надзвичайно активно висвітлює його діяльність на офіційному веб-сайті Харківської міської ради. Навіть, незважаючи на вогнепальне поранення міського голови та пов'язане із цим зменшення ділової активності мера, новини про його дії публікуються із регулярністю один раз на кілька днів (з

різною інтенсивністю). Проте, в зв'язку із пораненням Харківський міський голова суттєво знизив інтенсивність зустрічей зі ЗМІ - зараз вона становить лише кілька разів на місяць.

Рекомендації: Для підвищення публічності міського голови дуже бажаним вбачається впорядкувати оприлюднену інформацію про нього. Зокрема, бажано чітко вказати критичні моменти біографії: чи перебував він під слідством та/чи був засуджений, а також чи перебуває він у шлюбі чи є розлучений або вдівець. Також дуже бажано вказати в декларації про доходи інформацію про членів родини міського голови.

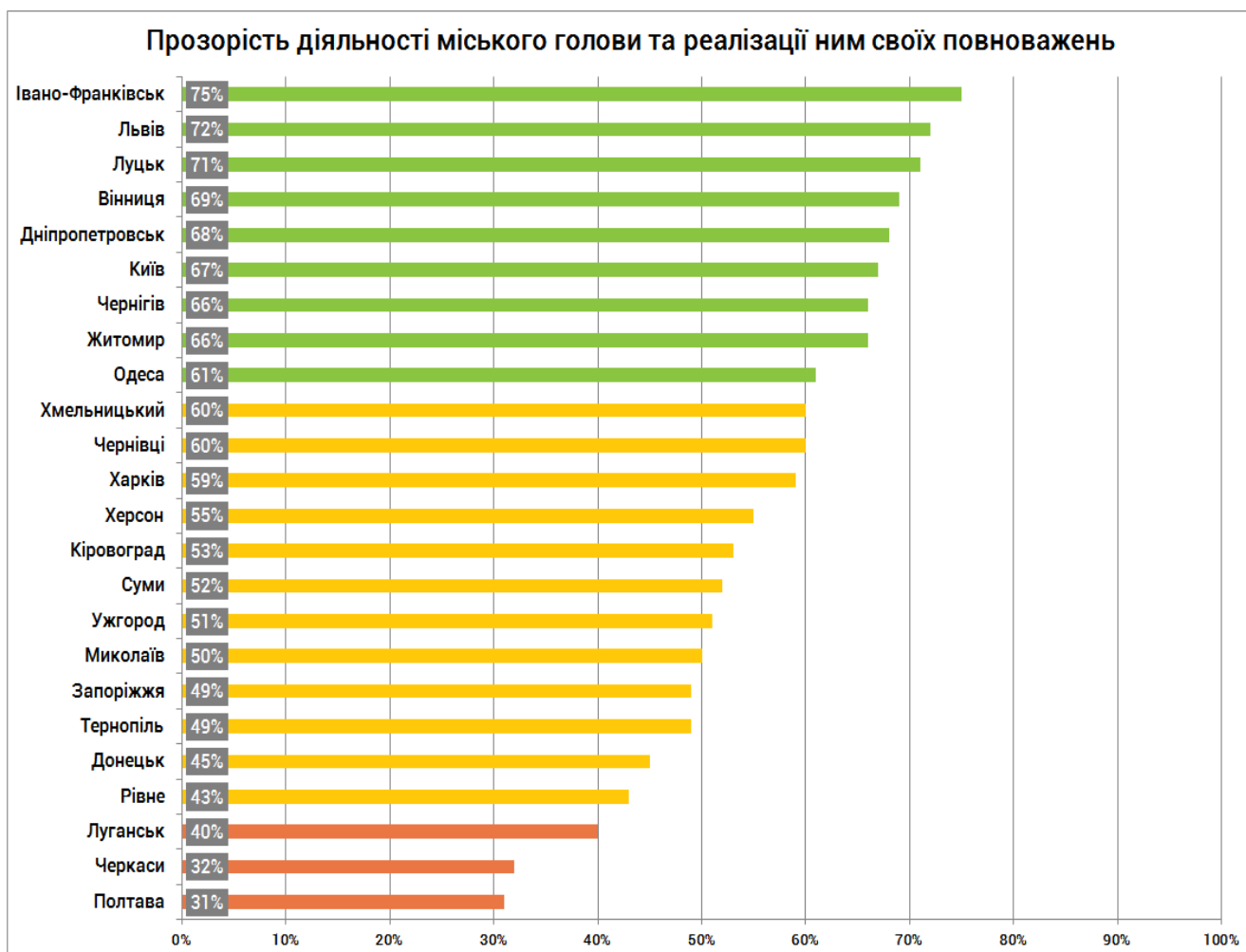
1.2. Інформація про служби міського голови та кадрова політика

Пошук на офіційному веб-сайті Харківської міської ради інформації про штатних та/чи позаштатних помічників та/чи радників Харківського міського голови позитивних результатів не дав. В той же час, на офіційному веб-сайті Харківської міської ради міститься зведена контактна інформація виконавчих органів ради (включно із посиланнями на окремі веб-сайти цих департаментів та графіку особистого прийому громадян).

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради є окремий розділ «Вакансії». Але публікація оголошень про вакансії тут здійснюється тільки з серпня 2014 р. і в цьому розділі відсутня загальна інформація про порядок та умови проходження конкурсу – публікуються тільки оголошення про проведення конкурсу на зайняття вакантних посад. В опублікованих оголошеннях про конкурси на заміщення вакантних керівних посад наявна вся необхідна інформація: вимоги до кандидатів, перелік документів, які необхідно подати, тощо. Оголошення публікуються за 30 днів до проведення конкурсу. Оголошення про конкурси на заміщення вакантних керівних посад публікується як на офіційному веб-сайті Харківської міської ради, так і в офіційному друкованому виданні Харківської міської ради «Харьковские известия». Інформація про призначення на посаду публікується тільки на офіційному веб-сайті Харківської міської ради в розділі «Новини» і тільки стосовно вузького кола осіб (як правило, лише членів виконавчого комітету). Протоколи засідань конкурсних комісій про результати конкурсів на заміщення вакантних посад (із зазначенням кількості кандидатів, складу конкурсної комісії тощо) можна отримати за процедурою доступу до публічної інформації.

Рекомендації: Для підвищення публічності кадрової політики Харківської міської ради дуже бажаним є систематизація та впорядкування оприлюднення інформації в цій сфері. Зокрема, дуже корисним було б оприлюднення інформації про помічників та радників Харківського міського голови.

В цілому, за параметром «Прозорість діяльності міського голови та реалізації ним своїх повноважень» Харківська міська рада отримала оцінку 59%. Такий результат є достатньо посереднім в масштабах всієї України та свідчить про необхідність вдосконалення цього напрямку діяльності Харківського міського голови. В той же час, досягнутий результат є далеко не найгіршим в Україні, що змушує визнати наявність певних позитивних надбань. Тим не менше, окремі компоненти інформаційної політики Харківської міської ради потребують суттєвого вдосконалення. Зокрема, потребує впорядкування оприлюднена інформація про міського голову та його помічників і радників.



1.3. Основні програмні (концептуальні) документи муніципалітету

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради відсутній розділ «План стратегічного розвитку міста». Пошук по сайту документа з такою назвою (або аналогічного за змістом та форматом документа, який містить опис мети, завдань, напрямів стратегічного розвитку міста та план реалізації) через пошукову систему сайту позитивного результату не дав.

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради оприлюднені тільки «Основні положення Генерального плану».

Окремого розділу «Бюджет» на офіційному веб-сайті Харківської міської ради не існує. А розділ «Рішення сесій міської ради» (<https://doc.citynet.kharkov.ua/ru/profile/>) використовує недійсний сертифікат безпеки. Пошук необхідної інформації з використанням пошукової системи сайту за словом "бюджет" видає виключно результати із розділу "Новини".

Так само недійсний сертифікат безпеки використовує розділ офіційного веб-сайту Харківської міської ради «Рішення сесій міської ради».

Окремого розділу «Прогноз соціально-економічного розвитку міста» на офіційному веб-сайті Харківської міської ради не існує. Пошук цього документу за допомогою пошукової системи сайту результатів не дав.

В результаті здійснення запиту на публічну інформацію встановлено, що Харківська міська рада не запровадила систему управління якістю на основі міжнародного стандарту ISO 9001:2008.

Рекомендації: Для підвищення публічності Харківської міської ради дуже бажаним є забезпечити реальність оприлюднення програмних документів на офіційному веб-сайті мерії. Зокрема, дуже бажаним є вдосконалити програмне забезпечення та структуру сайту, що дозволило б полегшити доступ до настільки значимих документів. Також дуже бажаним є створення на офіційному веб-сайті міськради окремих розділів «Бюджет», «Генеральний план» тощо.

1.4. Нормативні документи муніципалітету

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради оприлюднений чинний Статут територіальної громади міста.

В Головному меню офіційного веб-сайту Харківської міської ради є окремий розділ «Розпорядження міського голови». Але ця сторінка використовує недійсний сертифікат безпеки.

Для виконання вимог Закону «Про доступ до публічної інформації» в складі Департаменту діловодства Харківської міської ради створено відділ забезпечення доступу до публічної інформації. Інформація про цей департамент наявна на офіційному веб-сайті Харківської міської ради.

Рекомендації: Для збільшення публічності Харківської міської ради необхідно вдосконалити програмне забезпечення офіційного веб-сайту цього органу влади. Зокрема, дуже бажаним є полегшити доступ до документів, а також інтегрувати до сайту пошукову систему, яка дозволяла б здійснювати пошук документів за різними критеріями (вид, назва, дата прийняття, ключові слова тощо).

В цілому, за параметром «Оприлюднення програмних та нормативних документів» Харківська міська рада отримала оцінку 19%. Цей показник є найнижчим в Україні, що свідчить про незадовільно низький рівень публічності в галузі оприлюднення офіційних документів міськради. Для виправлення ситуації, що склалася, необхідно оприлюднити концептуальні документи Харківської міської ради (Генеральний план, бюджет, програми розвитку та ін.), вдосконалити програмне забезпечення офіційного веб-сайту міської ради (надати можливість вільного доступу до документів).



ПРИНЦИП ВІДКРИТОСТІ

1.5. Участь громадськості

Харківський міський голова проводить прийом громадян кожного другого вівторка місяця з 11.00 до 13.00 (тобто, дві години на місяць). Для особистого прийому міським головою необхідно записатися у фахівців Департаменту діловодства Харківської міської ради, які працюють в звичайному режимі всієї міської ради.

Зустрічі міського голови з громадянами поза індивідуальним прийомом носять хаотичний характер: рідкі інтерв'ю відомим кореспондентам та

постановочні зустрічі з «представниками громадськості» напередодні виборів. Харківський міський голова проводить виїзні прийоми та зустрічі вкрай несистемно – ці заходи відбувається переважно напередодні виборів чи під час інших важливих суспільно-політичних подій (наприклад, під час «Євромайдану»). В зв'язку із вогнепальним пораненням в результаті замаху на життя міський голова суттєво обмежив безпосереднє спілкування із громадянами.

За час своєї каденції Харківський міський голова провів три Internet-конференції.

В місті Харків функціонують Харківська міська інформаційно-диспетчерська служба (тел. – 1562), а також «гарячі» телефонні лінії, за яким и можна екстрено з'єднатися із міськими службами. Єдиної універсальної «гарячої лінії» для екстремального звернення громадян в Харківській міській раді немає.

Міський голова вкрай неактивно ініціює громадські слухання. Останні громадські слухання в Харкові відбулися 23 травня 2011 р.

На офіційному веб-сайті мешканці можуть ознайомитися з процедурою звернення громадян. Дистанційно звернутися в електронній формі через офіційний веб-сайт Харківської міської ради можливо тільки до міського голови.

В складі виконавчих органів Харківської міської ради не існує окремого відділу, який відповідає за налагодження співпраці з інституціями громадянського суспільства. Але в адміністрації кожного району міста Харкова в складі відділу організаційної та кадрової роботи утворено сектор по роботі з органами самоорганізації населення.

Рекомендації: *Для підвищення публічності Харківської міської ради необхідно вдосконалити процедуру особистого прийому громадян особисто міським головою, а також запровадити практику проведення безпосередніх консультацій з громадськістю на особистих зустрічах міського голови з громадянами.*

В цілому, за параметром «Відкритість міського голови у взаємодії з громадськістю» Харківська міська рада отримала оцінку 27%. В результаті цього Харків займає останнє місце у всеукраїнському рейтингу. Для подолання цієї ситуації необхідно серйозно вдосконалити окремі процедури в діяльності міського голови. Зокрема, необхідно вдосконалити практику ведення індивідуального прийому Харківським міським головою. Також необхідно відродити фактично зниклу традицію проведення в міста громадських слухань, які міський голова (всупереч закону) не ініціював вже кілька років.



ПРИНЦИП ПІДЗВІТНОСТІ

1.6. Фінансові ресурси муніципалітету

Звіт про виконання бюджету публікується на офіційному веб-сайті Харківської міської ради в розділі «Документи департаментів». Жодної позначки, про затвердження цього звіту міською радою немає.

Рекомендації: Для підвищення рівня публічності Харківської міської ради необхідно вдосконалити практику публікації інформації про фінансові ресурси муніципалітету. Зокрема, було б дуже правильно публікувати звіт про виконання бюджету на офіційному веб-сайті міськради в спеціальному розділі, присвяченому бюджету.

1.7. Звіт про результати діяльності міського голови

Звітування Харківського міського голови про виконання програми соціально-економічного розвитку міста відбувається в рамках щорічного загального звіту про діяльність виконавчих органів Харківської міської ради.

Звіт Харківського міського голови про діяльність виконавчих органів Харківської міської ради, частиною якого звіт про виконання програми соціально-економічного розвитку міста, оголошується міським головою на пленарному засіданні сесії міської ради, яка транслюється у прямому ефірі телебачення та радіо. Текстовий варіант звіту публікується на офіційному веб-сайті Харківської міської ради.

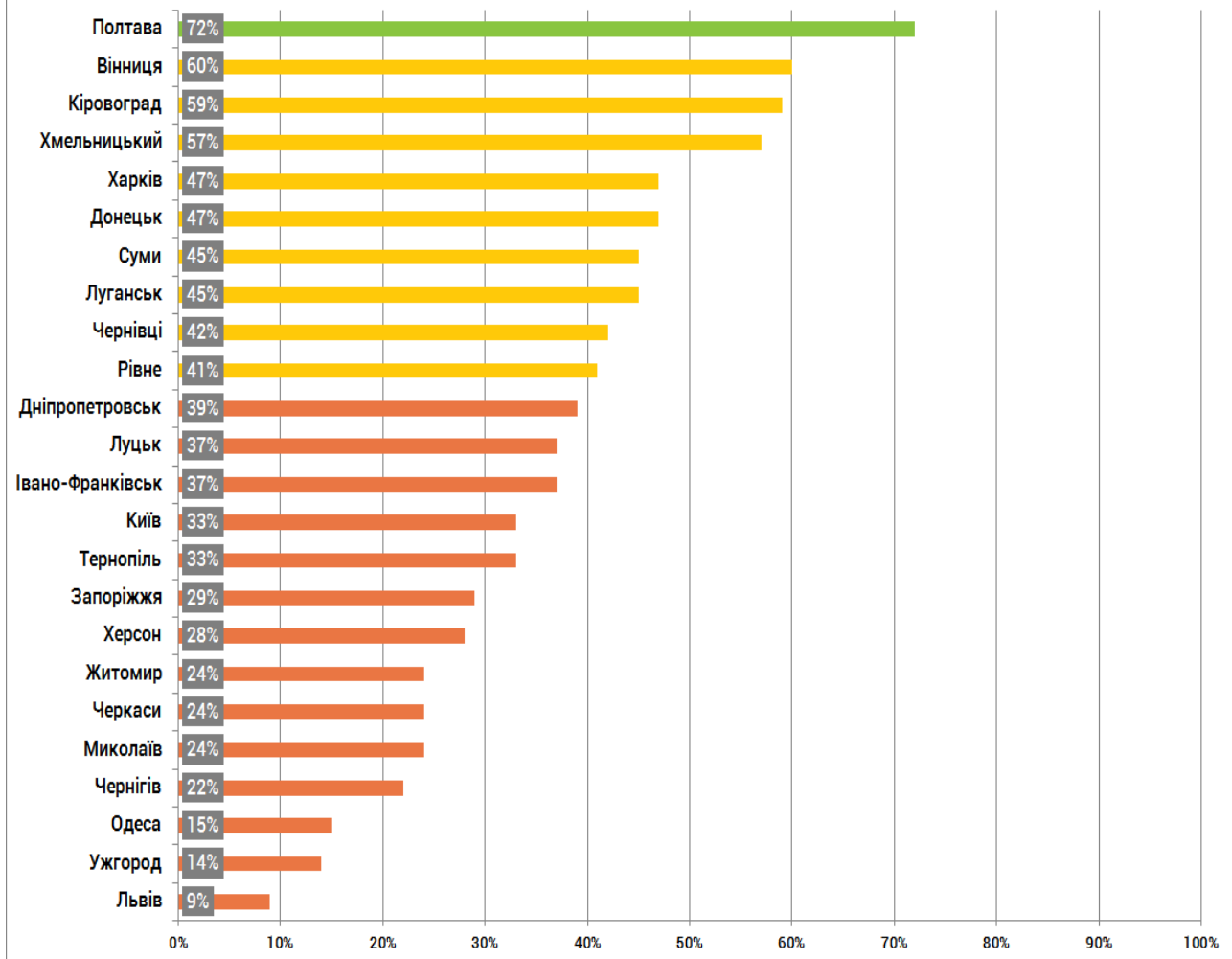
Про виконання всіх місцевих цільових програм та про здійснення державної регуляторної політики Харківський міський голова звітує в рамках щорічного звіту про роботу виконавчих органів Харківської міської ради.

Звіт міського голови про роботу виконавчих органів оприлюднюється на веб-сторінці ради. Жодних норм стосовно процедури здійснення звітування міського голови перед територіальною громадою в Статуті територіальної громади м. Харків немає. Окремого положення про таке звітування не існує. Міський голова не звітує про свою роботу на відкритій зустрічі перед територіальною громадою.

Рекомендації: *Для збільшення публічності Харківської міської ради дуже бажано запровадити практику звітування міського голови за окремими напрямками своєї діяльності та роботи виконавчих органів ради (про виконання програм соціально-економічного та культурного розвитку, інших місцевих цільових програм, про здійснення державної регуляторної політики, про роботу виконавчих органів тощо).*

В цілому, за параметром «Підзвітність міського голови» Харківським міським головою досягнуто одного з найвищих показників в Україні – 47%. В загальноукраїнському рейтингу за цим параметром Харків займає п'яте місце. Кращі за Харків результати мають тільки Полтава, Вінниця, Кіровоград та Хмельницький. Проте, ряд позицій в діяльності Харківського міського голови щодо звітування перед громадою ще потребують значного покращання.

Підзвітність міського голови



Стан публічності виконавчих органів Харківської міської ради

ПРИНЦИП ПРОЗОРОСТІ

2.1. Інформація про виконавчі органи та їх керівників.

Інформація про місцезнаходження, номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти, розклад роботи виконавчих органів міської ради та адміністрацій в районах міста розміщена на офіційному веб-сайті Харківської міської ради. Кожному департаменту тут присвячена окрема сторінка. Деякі департаменти мають власні веб-сайти.

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради наведено контактну інформацію керівників виконавчих органів влади (П.І.Б., посада, графік прийому). Більше інформації про керівників є на окремих сайтах деяких виконавчих органів Харківської міської ради.

Біографічні дані (дата народження, освіта, досвід роботи, сімейний стан, судимість, фото) заступників міського голови доступні на веб-сторінці міської ради. Більшість заступників міського голови є начальниками виконавчих органів міської ради, тому їх контактна інформація розміщена на сторінках відповідних органів влади. Також на веб-сторінці наявна інформація про графік прийому та процедуру усіма керівниками виконавчих органів.

На веб-сторінці ради наявна інформація про завдання департаментів.

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради в Головному меню є розділ «Комунальні підприємства», який насправді є посиланням на окремий сайт «Харьковская городская диспетчерская служба» (<http://www.1562.kharkov.ua/ru/enterprises/index/>). На цьому сайті розміщено загальну інформацію про 44 підприємства, які надають житлово-побутові («комунальні») послуги. Серед них є опис всіх комунальних підприємств Харкова. В окремому меню на офіційній веб-сторінці Харківської міської ради є спеціальні посилання на сторінки «Дитячі садки», «Школи», «Вузи», «Медичні установи» «Культура і спорт» та ін., де стосовно кожного закладу наведено інформацію про керівника та адресу (включно із електронною).

Рекомендації: Для збільшення публічності Харківської міської ради бажано більш чітко структурувати оприлюднену контактну інформацію про керівництво виконавчих органів ради. Зокрема, було б дуже доречним більш чітко вказувати керівництво виконавчих органів та їх контактну інформацію.

2.2. Інформація про виконавчий комітет міської ради

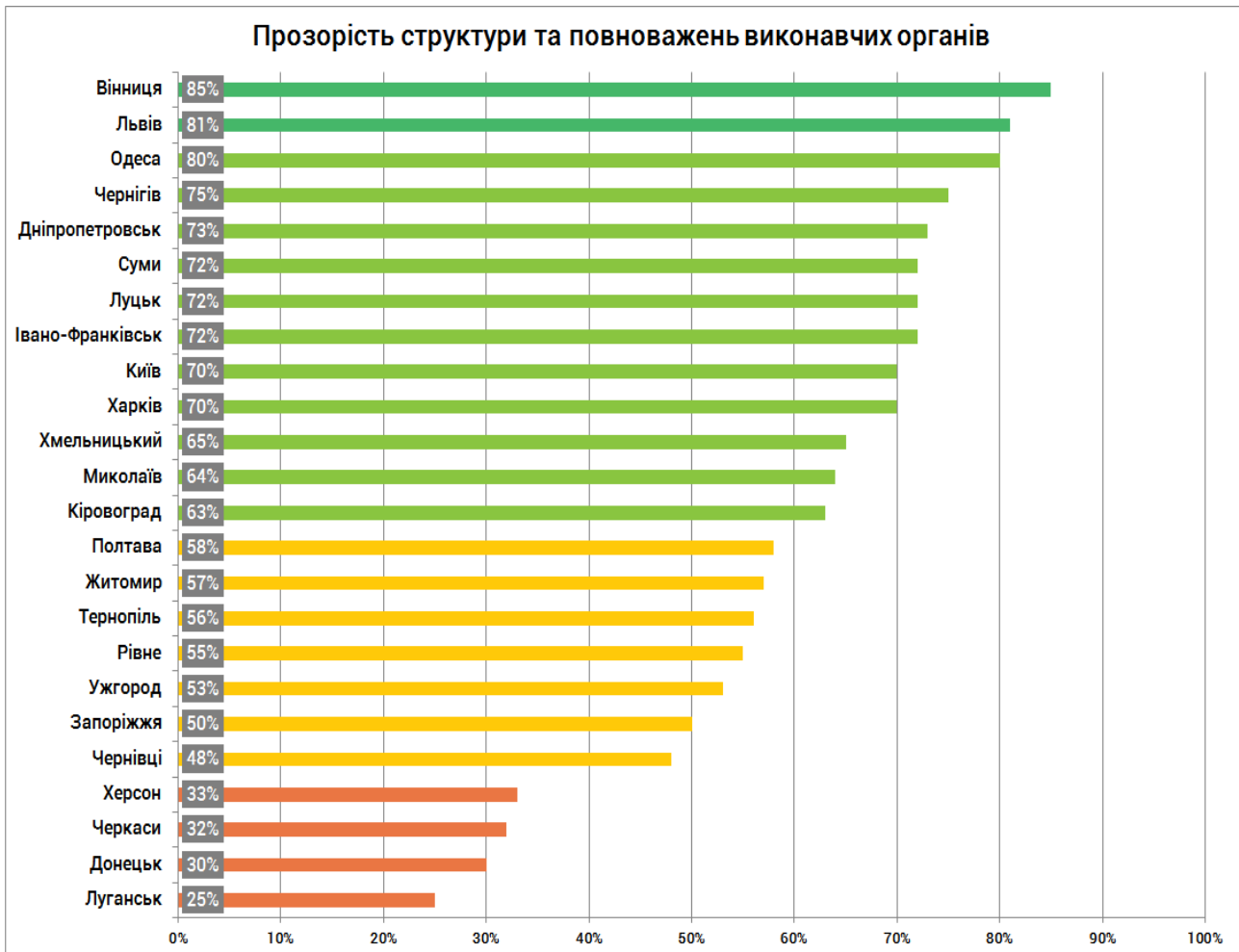
На офіційному веб-сайті Харківської міської ради є інформація про персональний склад виконавчого комітету. Кожному члену виконкому присвячено окрему сторінку, на якій розміщено фотографію та біографічні дані.

Єдина інформація про повноваження виконавчого комітету, розміщена на офіційному веб-сайті Харківської міської ради, є Ст. 35 Статуту територіальної громади, присвячена виконкому в системі органів та посадових осіб територіальної громади.

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради інформація про проведення засідання виконкому публікується вже після події в розділі «Новини».

Рекомендації: *для підвищення публічності Харківської міської ради було б доречно оприлюднити інформацію про повноваження виконавчого комітету. Також вбачається необхідним заздалегідь оприлюднювати на офіційному веб-сайті інформацію про засідання виконкому.*

В цілому, за параметром «Прозорість структури та повноважень виконавчих органів» Харківська міська рада отримала оцінку 70%. Такий результат при ніс Харкову дев'яте місце у всеукраїнському рейтингу. Це дозволяє вважати структуру та повноваження виконавчих органів Харківської міської ради достатньо прозорою. Тим не менше, повної прозорості ще де досягнуто, а тому перспективи вдосконалення ще залишаються.



2.3. Рішення та документація виконавчих органів

Проект порядку денного засідання виконавчого комітету Харківської міської ради на офіційному веб-сайті не публікується.

На сайті міськради немає розділу «Регуляторна політика». Пошук плану діяльності з підготовки проектів регуляторних актів на 2014-ий календарний рік в розділах «Оголошення», «Документи департаментів» та «Департамент підприємництва та споживчого ринку» (так саме, як і пошук на окремому сайті зазначеного департаменту) позитивного результату не дав.

Проекти регуляторних актів публікуються в газеті «Харьковские известия», на офіційному веб-сайті Харківської міської ради та на сайтах окремих виконавчих органів та інших установ.

Повідомлення про оприлюднення проекту регуляторного акту на офіційному веб-сайті Харківської міської ради розміщуються в розділі "Документи департаментів" та відразу містять в собі сам проект цього акту та аналіз регуляторного впливу. Але вони не завжди містять інформацію про строк розгляду зауважень.

Річні плани закупівель кожного окремого виконавчого органу та комунального підприємства (зі змінами) публікуються на офіційному веб-сайті Харківської міської ради в розділі «Документи».

Інформація про послуги, які надаються комунальними підприємствами Харкова, та їх тарифи знаходиться на сайті «Харьковская городская диспетчерская служба». Але посилання на цей сайт є на офіційному веб-сайті Харківської міської ради.

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради є інформація про призначення житлових субсидій: <http://www.city.kharkov.ua/uk/subsidii.html> Інформація про пільги для інвалідів (новинного характеру) міститься на сайті «Харьковская городская диспетчерская служба».

Інформація про розрахунки тарифів на житлово-побутові («комунільні») послуги (економічне обґрунтування, формули тощо) не міститься навіть на сайті «Харьковская городская диспетчерская служба».

На офіційному веб-сайті ради не оприлюднено програму соціально-економічного розвитку міста. Окремого розділу «Програма соціально-економічного розвитку міста» на офіційному веб-сайті Харківської міської ради не існує. Пошук цього документа в розділах «Оголошення» та «Документи департаментів» позитивного результату не дав.

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради система пошуку інформації працює виключно в межах розділу «Новини»

Рекомендації: Для підвищення публічності Харківської міської ради дуже бажаним вбачається здійснити цілий комплекс заходів з вдосконалення процедур оприлюднення документації виконавчих органів ради. Зокрема, вкрай необхідно вдосконалити програмне забезпечення офіційного веб-сайту Харківської міської ради та полегшити доступ до текстів рішень виконавчих органів, а також до їх проектів. Крім того, дуже бажаним є запровадити практику оприлюднення на офіційному веб-сайті міськради проектів порядку денного засідань виконкому. Також необхідним вбачається створення на сайті окремого розділу «Регуляторна політика», в якому оприлюднювалася б вся необхідна інформація. Необхідним є і оприлюднення на сайті міськради (а не на якомусь спорідненому із ним) розрахунків тарифів на комунальні послуги (а не тільки їх розмір). А роботу пошукової системи бажано розповсюдити за межі розділу «Новини».

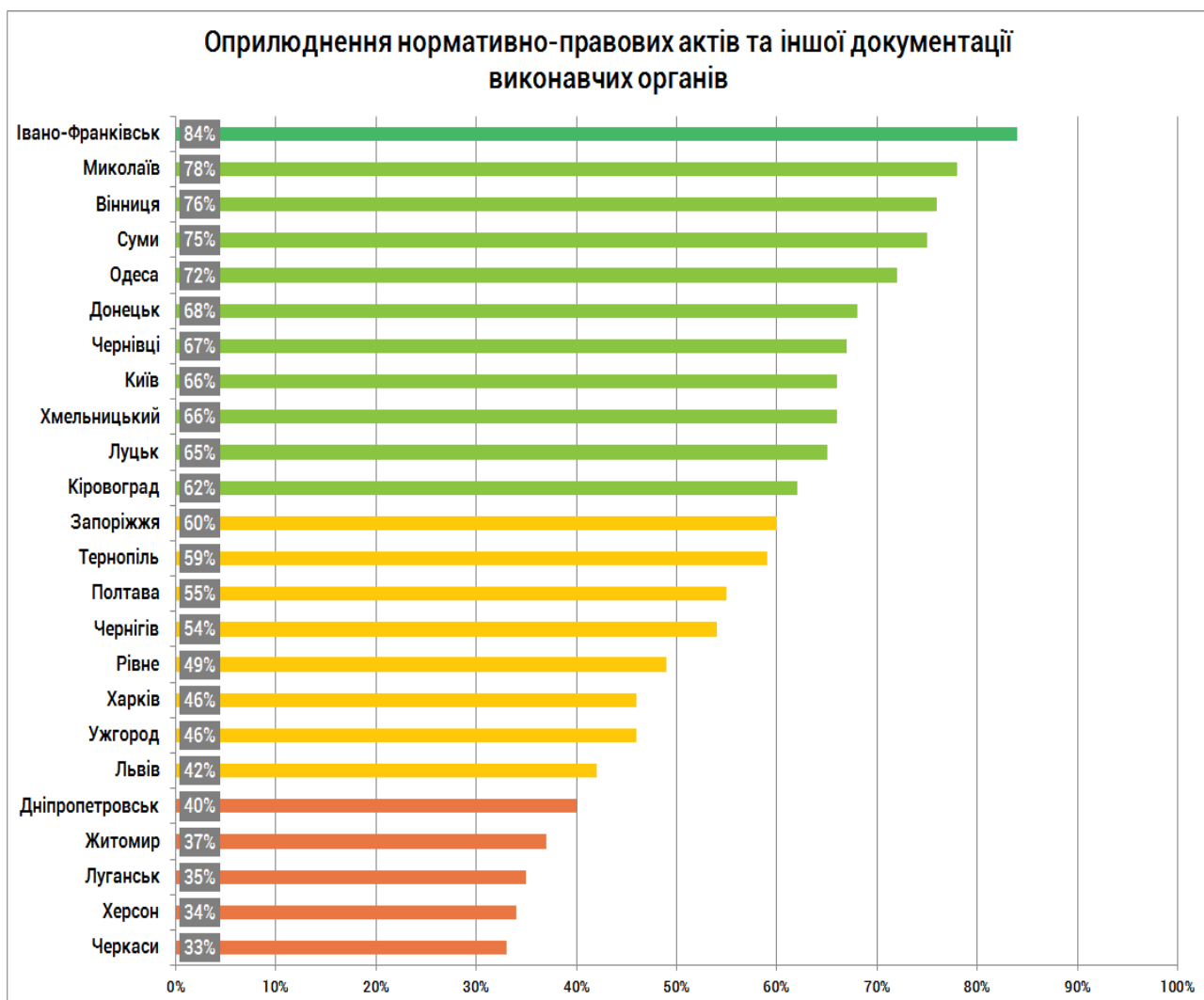
2.4. Комунальне майно та земля муніципалітету

Харківською міською радою створений та функціонує містобудівний кадастр міста. «Положення про містобудівний кадастр міста Харкова» будо

затверджено рішенням Харківської міської ради 26 вересня 2012 р. №838/12. Служба містобудівного кадастру Харківської міської ради була створена 19 грудня 2012 р. в складі Департаменту містобудування, архітектури та земельних відносин.

Рекомендації: Для підвищення рівня публічності Харківської міської ради не обхідно запровадити практику проведення в місті відкритих та публічних земельних торгів.

В цілому, за параметром «Оприлюднення нормативно-правових актів та іншої документації виконавчих органів» Харківська міська рада отримала оцінку 46%. Із цим результатом Харків займає сімнадцяте місце в Україні, позаду Харкова залишилися тільки Львів, Дніпропетровськ, Житомир, Луганськ, Херсон та Черкаси (навіть розорений війною Донецьк випереджає Харків за цим показником!).



2.5. Участь громадськості

У відкритих джерелах інформації про можливість бути присутнім на засіданнях виконавчого комітету Харківської міської ради або способи забезпечення такої можливості немає.

В будинку Харківської міської ради діє пропускна система, а на вході до будинку обладнано турнікет. Але разом із міліціонером на вході чергують спеціально виділені для цього працівники міськради, які надають консультації відвідувачам. При аргументації доречності свого перебування в приміщеннях міськради громадянин має можливість потрапити всередину.

Останні громадські слухання пройшли в Харкові 23 травня 2011 р. Анонсовані на червень 2012 р. громадські слухання з обговорення Генерального плану міста так і не відбулися.

Процедура проведення громадських слухань визначена та регламентована Статутом територіальної громади, всі необхідні документи містяться в додатках до Статуту, який оприлюднено на офіційному веб-сайті Харківської міської ради. Також наявна у вільному доступі вичерпна інформація про інші механізми громадської участі (місцева ініціатива, загальні збори громадян).

Рекомендації: Для підвищення рівня публічності Харківської міської ради необхідно запровадити практику залучення громадськості до прийняття управлінських рішень. Зокрема, необхідно відновити проведення громадських слухань (яких в Харкові не було вже кілька років). А інформацію про порядок скликання громадських зборів, процедуру їх проведення та прийняті на зборах рішення бажано публікувати в окремому розділі на офіційному веб-сайті міської ради.

2.6. Доступ до публічної інформації.

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради наявний окремий розділ «Про доступ до публічної інформації», який містить усю необхідну інформацію, зокрема про порядок оформлення та подання запиту на інформацію.

Єдина доступна інформаційна система, яку можна було б вважати системою обліку публічної інформації Харківської міської ради знаходиться не на офіційному веб-сайті міськради: reestr.tk.

На сайті розміщені форми запитів на отримання публічної інформації

різними способами та від різних суб'єктів. Але форма запиту на публічну інформацію існує виключно у формі doc-файла.

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради є три варіанти форми запиту на публічну інформацію: для фізичних осіб, для юридичних осіб та для об'єднань громадян без статусу юридичної особи. На веб-сайті ради оприлюднений порядок оскарження рішень (дій чи бездіяльності) розпорядників інформації.

Система навігації по сайту є помірно зручною. Зокрема, розділи та рубрики порівняно логічно структуровані і впорядковані. Використання сайту може бути комфортним для осіб зі слабким зором: <http://s.city.kharkov.ua/uk/>.

Запит на інформацію можна подати всіма можливими способами: поштою, електронним листом, факсом, через телефон, усно.

В ході проведення оцінювання «Індексу публічності» Харківської міської ради впродовж липня-вересня 2014 р. випадків незадоволення запиту на отримання публічної інформації або незаконної чи невмотивованої відмови у задоволенні не відбулося. Виконавчі органи дотримуються термінів надання відповідей на запити – 5 робочих днів або 20 робочих днів, якщо впродовж 5 днів надійшло повідомлення про продовження термінів розгляду запиту. Однаково вчасно виконавчі органи надають відповіді на запит, подані поштою, електронним листом, факсом, через телефон, усно. Відповіді на запити є повними та обґрунтованими, в тому числі, якщо строки розгляду запитів продовжуються до 20 робочих днів. Єдиною проблемою є складна та громізка процедура відмови у задоволенні запиту на публічну інформацію. Така відмова надаються виключно у письмовому вигляді (згідно із законом), а тому надсилаються поштою. Цей лист іде набагато довше, ніж п'ять днів, тому дізнатися про відмову можна лише тільки набагато пізніше, ніж відведений законом час на задоволення запиту. Проте, на окреме звернення запитувача працівники відділу забезпечення доступу до публічної інформації можуть надіслати від скановане зображення листа із відмовою.

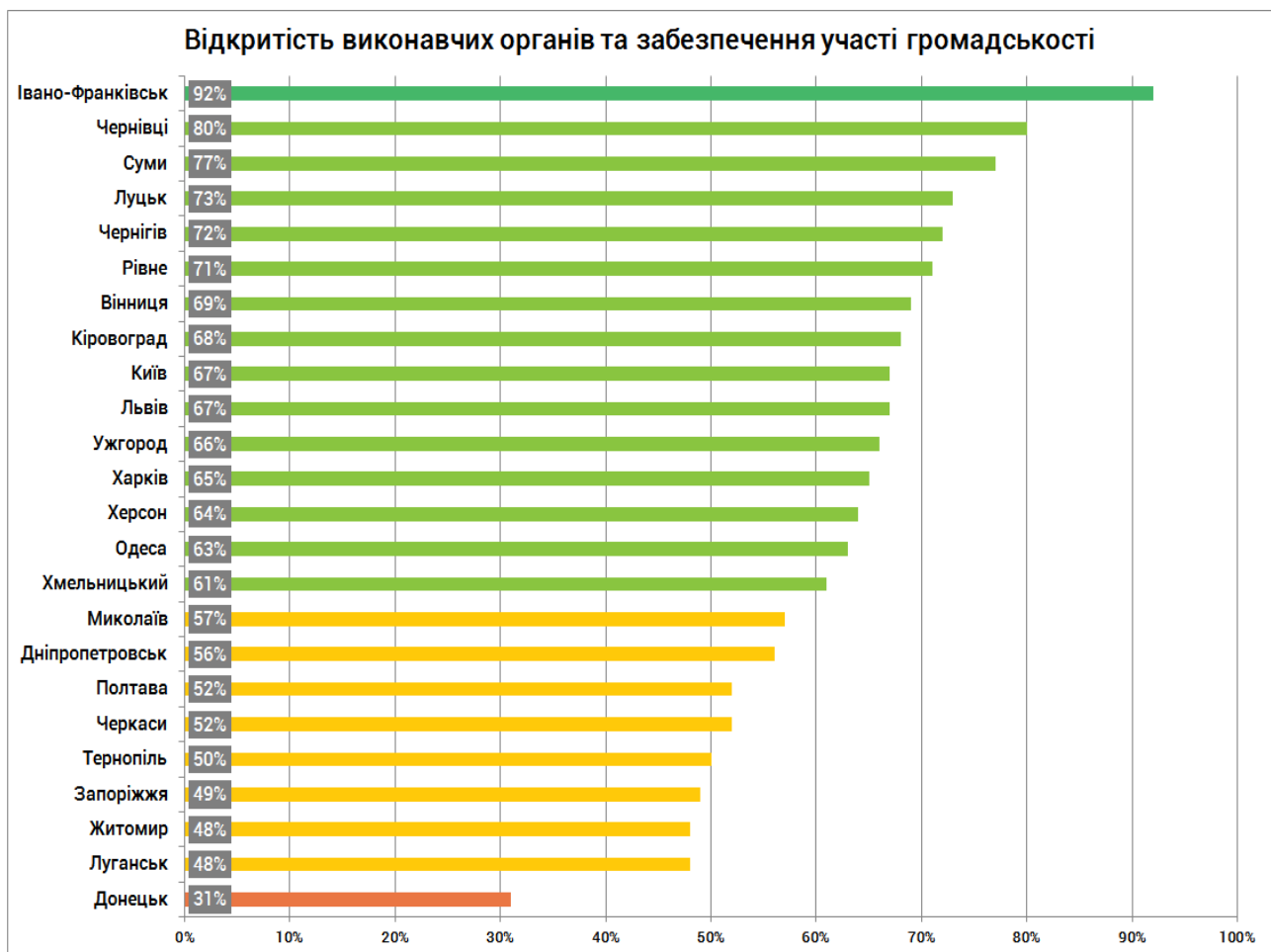
У міській раді відведені спеціальні місця (приміщення) для роботи з документами.

Радюю визначений розмір витрат на копіювання та друк відповіді на запит обсягом більше 10 сторінок і він не перевищує 0,1 % розміру мінімальної заробітної плати (А4). Виконавчі органи не стягують понаднормовою плати за копіювання, друк відповіді на запит.

Рекомендації: Для підвищення рівня публічності Харківської міської ради дуже бажаним є розмістити на офіційному веб-сайті міськради системи обліку публічної інформації. Також бажаним є вдосконалити механізм подання запиту на публічну інформацію шляхом створення online-форми

подачі запиту.

В цілому, за параметром «Відкритість виконавчих органів та забезпечення участі громадськості» Харківська міська рада займає дванадцяте місце у загальноукраїнському рейтингу. При цьому, різні аспекти цього напрямку функціонування виконавчих органів міськради мають досить різний рівень успішності. Якщо в сфері забезпечення доступу до публічної інформації Харківська міськрада демонструє дуже високі показники, то в сфері забезпечення участі населення в прийнятті управлінських рішень міськрада ще потребує значного вдосконалення своєї діяльності.



2.7. Адміністративні послуги

В місті створено та діє Центр надання адміністративних послуг.

ЦНАП має функціонуючий веб-сайт, що містить інформацію про порядок надання відповідних АП, режим доступу до приміщення, де здійснюється прийом суб'єктів звернень, наявність сполучення громадського транспорту, під'їзних шляхів та місць паркування. На веб-сайті ЦНАП наявна вичерпна інформація про усі послуги, що надаються виконавчими органами. На веб-сайті та інформаційних стендах ЦНАП оприлюднені інформаційні картки про

порядок отримання кожної окремої адміністративної послуги.

У Центрі проводиться прийом громадян – не менше 6 днів на тиждень та 7 годин на день, без перерви на обід; не менше двох днів на тиждень здійснюється прийом до двадцятої години. У ЦНАП організовано електронну чергу.

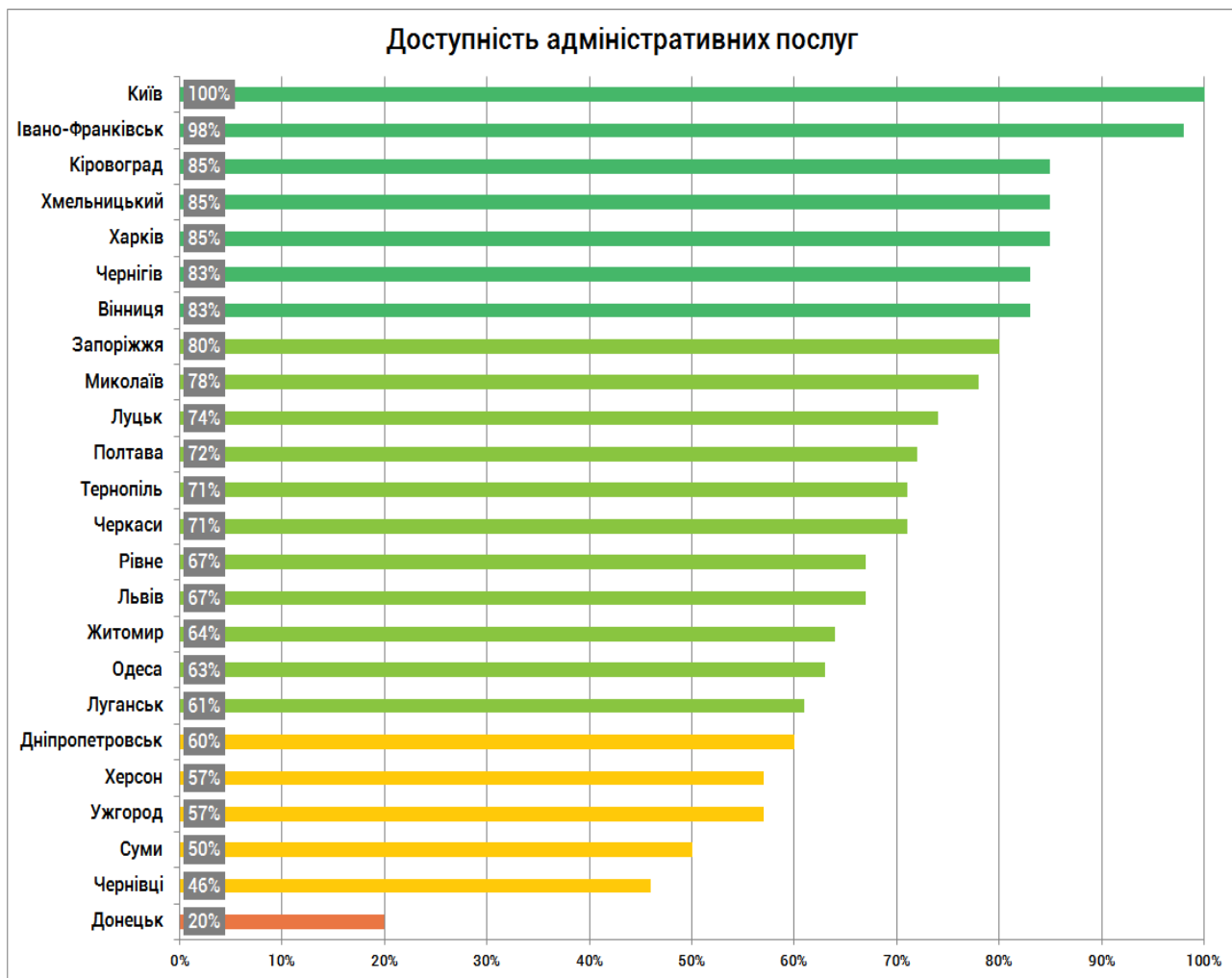
У приміщенні ЦНАП безоплатно поширюються довідково-інформаційні матеріали про адміністративні послуги. Існує можливість отримати інформацію про послуги за допомогою засобів телекомунікації (телефону, електронної пошти, інших засобів зв'язку). У приміщенні ЦНАП облаштовані інформаційні стенди із зразками відповідних документів та інформації в обсязі, достатньому для отримання адміністративної послуги без сторонньої допомоги. Наявні бланки для заповнення (зразки) з метою отримання адміністративних послуг.

У приміщенні ЦНАП облаштовані скриньки для висловлення суб'єктами звернень зауважень і пропозицій щодо якості надання адміністративних послуг. В ЦНАП окрім передбаченої законом скриньки для зауважень та пропозицій існує ще й більш традиційна (та звична) Книга скарг та пропозицій.

У місті не створена установа з надання безоплатної первинної правової допомоги громадянам. Навіть учасників «Євромайдану» офіційний веб-сайт Харківської міської ради спрямовує за безоплатною первинною правовою допомогою до територіальних підрозділів Міністерства юстиції.

Рекомендації: Для підвищення рівня публічності Харківської міської ради бажано запровадити процедуру попереднього запису на прийом до ЦНАП. Також було б надзвичайно корисним створити устанovu з надання безоплатної первинної правової допомоги громадянам.

В цілому, за параметром «Доступність адміністративних послуг» Харківська міська рада отримала оцінку 85%. Такий результат забезпечив Харкові третє місце у всеукраїнському рейтингу. Завдяки такій високій оцінці Харків займає в загальнонаціональному рейтингу третє місце після Києва та Івано-Франківська.



ПРИНЦИП ПІДЗВІТНОСТІ

2.8. Звітування про результати діяльності виконавчих органів ради

Виконавчі органи Харківської міської ради не звітують про свою діяльність безпосередньо перед територіальною громадою. Звіти виконавчих органів перед депутатським корпусом публікуються на офіційному веб-сайті Харківської міської ради в розділі «Документи департаментів».

Звіти виконавчих органів Харківської міської ради про стан справ регулярно (зазвичай – щоквартально) публікуються на офіційному веб-сайті міськради в розділі «Документи департаментів».

Звіти про результати роботи в Харківській міській раді із запитами на публічну інформацію публікуються щоквартально.

Рекомендації: Для збільшення публічності Харківської міської ради необхідно запровадити практику оприлюднення (бажано, шляхом публікації на офіційному веб-сайті) письмових звітів про хід та результати відчуження комунального майна та заключних звітів про виконання місцевих цільових програм.

2.9. Фінансові ресурси муніципалітету

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради оприлюднено детальну інформацію (із зазначенням розпорядників бюджетних коштів) про структуру та обсяг видатків місцевого бюджету. Але на веб-сайті оприлюднюються квартальні звіти про виконання місцевого бюджету.

Публічне представлення інформації про виконання місцевого бюджету за 2013 р. відбулося на пленарному засіданні міської ради в рамках звітування виконавчих органів.

Інформація про відчуження комунального майна публікується на офіційному веб-сайті Харківської міської ради в розділі «Документи департаментів»

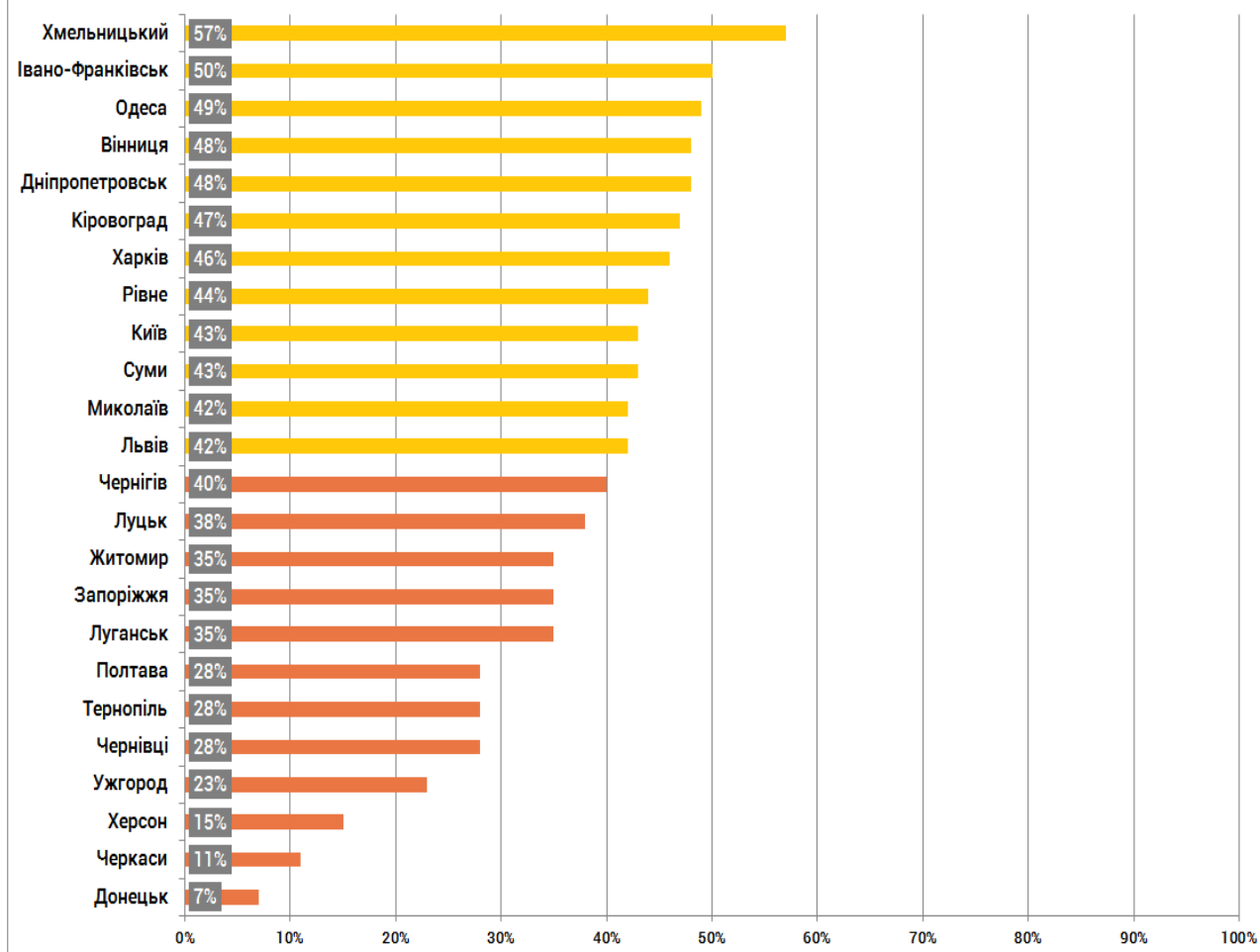
Рекомендації: *Для збільшення публічності Харківської міської ради необхідно розмістити на офіційному веб-сайті детальну інформацію про структуру та обсяг видатків місцевого бюджету, а також про фінансові ресурси, які витрачаються на забезпечення діяльності виконавчих органів (структуру та обсяг видатків, порядок та механізм їх витрачання).*

2.10. Регуляторна політика

Звіти про відстеження результативності регуляторних актів публікуються в офіційному друкованому виданні Харківської міської ради «Харьковские известия»

В цілому, за параметром «Підзвітність виконавчих органів» Харківська міська рада отримала оцінку 46%. Ця оцінка дозволила Харкову зайняти сьоме місце у всеукраїнському рейтингу, обливши позаду такі міста, як Київ, Суми, Львів, Запоріжжя, Полтава та ін. Таким чином, виконавчі органи Харківської міської ради демонструють досить непогані результати та достатньо помітний потяг до публічності.

Підзвітність виконавчих органів



Стан публічності депутатів Харківської міської ради

ПРИНЦИП ПРОЗОРОСТІ

3.1. Інформація про депутатів міської ради

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради наведена тільки контактна інформація депутатів ради (громадських приймалень депутатів): місце розташування, поштова адреса, номери телефонів.

На веб-сторінці ради наявні біографічні відомості про усіх депутатів (дата народження, освіта, досвід роботи, сімейний стан, судимість, фото, партійна приналежність).

На офіційному веб-сайті Харківської міської розміщено Статут територіальної громади та Регламент міської ради, окремі статті яких містять опис прав та обов'язків депутатів.

На веб-сторінці ради є інформація про графік прийому громадян (дні, години та місце прийому) депутатами міської ради.

Рекомендації: Для збільшення публічності Харківської міської ради було б бажаним оприлюднити на офіційному веб-сайті міськради інформацію про майновий стан депутатів (декларації про майно, доходи та витрати).

3.2. Структура та організація роботи представницького органу місцевого самоврядування

Регламент роботи Харківської міської ради і положення про роботу постійних комісій є публічно доступними на веб-сторінці ради. На веб-сайті наявна актуальна інформація про графіки засідань усіх постійних депутатських комісій. А також інформація про склад постійних депутатських комісій та його зміни.

Біографія, опис повноважень та інформація про індивідуальний прийом громадян секретаря ради розкидано по двох різних сторінках. В результаті інформація про прийом є суперечливою. Декларація про доходи секретаря ради розміщена на офіційному веб-сайті Харківської міської ради в розділі «Склад виконкому».

Інформація про склад депутатських фракцій є на офіційному веб-сайті Харківської міської ради, але вона не відображає змін у складі фракцій та між фракційні переходи депутатів.

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради інформація про склад постійних комісій є на двох сторінках: «Депутати» та «Комісії». Але ця інформація подана у надзвичайно незручному вигляді, ускладненому для сприйняття. І на жодній з цих сторінок не подано інформацію про зміни в складі постійних комісій.

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради є навіть порядок денний та місце проведення засідань постійних комісій.

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради подана інформація про округи, за якими «закріплені» депутати, а не за якими вони обрані до ради. До того ж, наведено тільки номери округів (без інформації про те, яка територія входить до складу округу), карти немає.

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради є інформація про два структурних підрозділи виконавчих органів міськради, на які покладено забезпечення діяльності депутатського корпусу. Це відділ по забезпеченню діяльності міської ради Департаменту адміністративно-господарської діяльності та відділ забезпечення діяльності міської ради Департаменту організаційної роботи. Жодної інформації про функції цих підрозділів на сайті ради немає.

Рекомендації: *Для підвищення рівня публічності Харківської міської ради дуже бажаним є оприлюднити положення про роботу постійних комісій міськради. Також незайвим було б ліквідувати можливе дублювання повноважень в роботі виконавчих органів ради, на які покладено функції забезпечення діяльності депутатського корпусу.*

В цілому, за параметром «Прозорість персонального складу, структури та реалізації повноважень представницьким органом місцевого самоврядування» Харківська міська рада отримала оцінку 60%. Цей показник приніс Харкову шосте місце у всеукраїнському рейтингу. Харків поступився тільки Вінниці, Івано-Франківську, Львову, Луцьку та Чернівцям. Проте, досягнутий результат свідчить про можливість значно більшого вдосконалення прозорості діяльності депутатського корпусу.



3.3. Пленарні засідання міської ради

Повідомлення про скликання сесії ради публікуються на офіційному веб-сайті Харківської міської ради в розділі «Новини».

Проект порядку денного пленарного засідання публікуються на офіційному веб-сайті Харківської міської ради разом із розпорядженням міського голови про скликання сесії.

В міській раді діє електронна система голосування.

Відповідно до ч. 6 ст. 3 Регламенту Харківської міської ради «гласність засідань міської ради забезпечується шляхом її трансляції по телебаченню і радіо»

Рекомендації: Для збільшення публічності Харківської міської ради вбачається за необхідне забезпечити оприлюднення інформації про скликання пленарних засідань на офіційному веб-сайті міської ради не в розділі «Новини», а в іншому розділі, спеціально присвяченому пленарним засіданням. Також було б дуже доречно публікувати в цьому розділі проект порядку денного пленарного засідання. Крім того, для забезпечення передбаченого законом оприлюднення проектів рішень міської ради дуже бажаним є вдосконалити програмне забезпечення та архітектуру сайту,

щоб полегшати доступ до цих текстів. І було б надзвичайно корисним запровадити практику оприлюднення на офіційному веб-сайті міськради інформації про реєстрацію депутатів на пленарних засіданнях, а також результати поіменних голосувань.

3.4. Нормативно-правові акти та інша документація міської ради

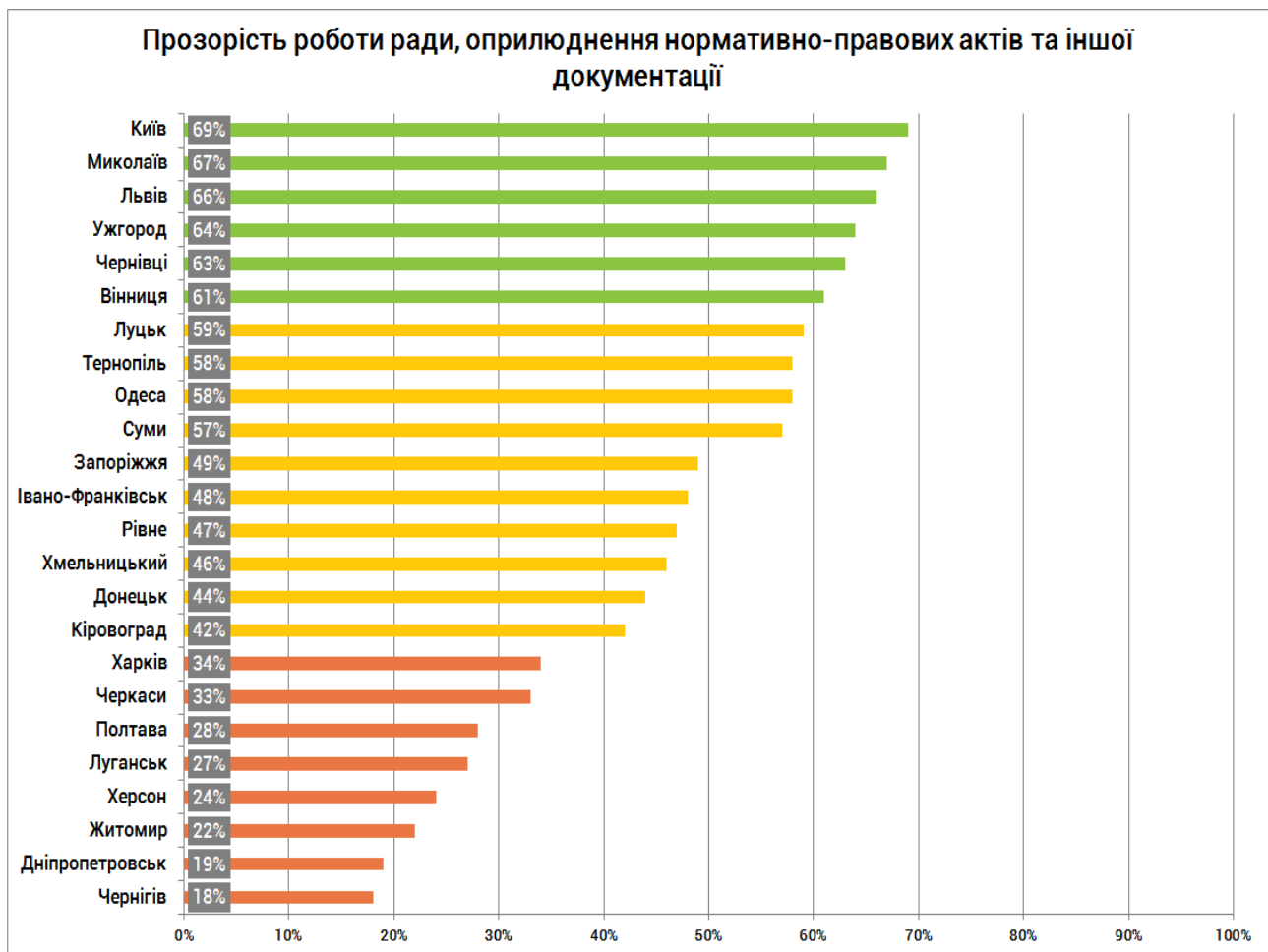
На офіційному веб-сайті Харківської міської ради є окремий розділ «Рішення сесій міської ради». Але ця сторінка використовує недійсний сертифікат безпеки.

На веб-сайті ради не оприлюднюються протоколи засідань постійних депутатських комісій, запити депутатів міської ради, план реалізації депутатами міської ради доручень виборців.

На веб-сторінці ради не опубліковано рішення, яке регулює розмір депутатських фондів на виконання повноважень та процедуру їх використання.

Рекомендації: Для підвищення публічності Харківської міської ради вкрай необхідним вбачається оновити програмне забезпечення офіційного веб-сайту міськради та вдосконалити його архітектуру, щоб полегшати доступ до текстів рішень, прийнятих на пленарних засіданнях ради. Також було б надзвичайно доречним запровадити практику оприлюднення на офіційному веб-сайті міськради протоколів засідань постійних комісій міськради, запитів депутатів, та планів реалізації депутатами доручень виборців. Крім цього, дуже необхідно оприлюднити рішення про обсяг коштів, які виділяються депутатам міської ради для роботи в округах, а також процедуру використання цих коштів.

В цілому, за параметром «Прозорість роботи ради, оприлюднення нормативно-правових актів та іншої документації» Харківська міська рада отримала оцінку 34%. Перебування Харкова серед аутсайдерів у всеукраїнському рейтингу є свідченням тривожних тенденцій в організації роботи міської ради. Такий показник свідчить, що процес оприлюднення документів потребує значного вдосконалення.



ПРИНЦИП ВІДКРИТОСТІ

3.5. Участь громадськості

Громадяни не можуть вільно і безперешкодно (без попередньої реєстрації) бути присутніми на пленарних засіданнях міської ради. Офіційні документи Харківської міської ради не містять спеціальних процедур, які б регламентували спроможність мешканців міста виступати на засіданнях.

На веб-сайті відсутня інформація про процедуру, яка регулює доступ громадян до засідань депутатських комісій. Громадяни не можуть бути присутнім на засіданнях депутатських комісій без попередньої реєстрації або пройшовши формальну процедуру реєстрації (наприклад, повідомлення через телефон).

Реальний особистий прийом щомісяця насправді ведуть тільки одиниці зі ста депутатів Харківської міської ради. Переважна більшість депутатів виконує цей свій обов'язок через своїх помічників.

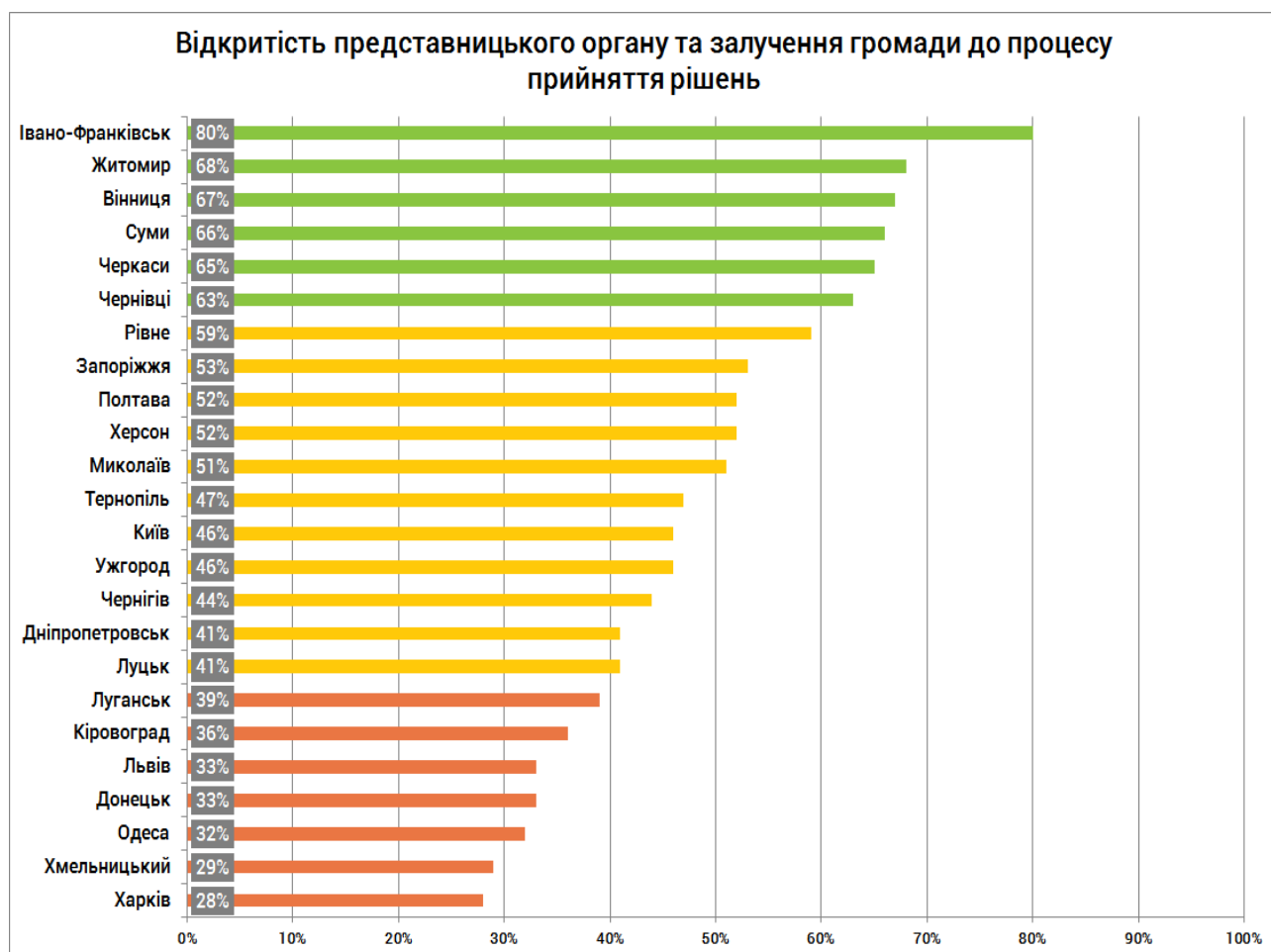
Порядок проведення громадських слухань, місцевої ініціативи, загальних зборів громадян врегульовано у Статуті територіальної громади або

окремому положенні ради. Положення про проведення громадських слухань є окремим додатком до Статуту територіальної громади. Положення «Про місцеві ініціативи в місті Харкові» є додатком №2 Статуту територіальної громади. Положення «Про загальні збори громадян за місцем проживання в місті Харкові» є додатком №1 Статуту територіальної громади. Ні в Статуті територіальної громади, ні в якомусь окремому спеціальному положенні процедуру створення та/чи функціонування колегіальних дорадчих органів при Харківській міській раді не визначено.

В поточному році в Харкові взагалі не було громадських слухань.

Рекомендації: Для підвищення публічності Харківської міської ради вбачається необхідним запровадити практику ведення реального особистого прийому громадян всіма депутатами. Також дуже необхідним є відновити традицію ініціювання депутатами проведення громадських слухань.

В цілому за параметром «Відкритість представницького органу та залучення громади до процесу прийняття рішень» Харківська міська рада отримала оцінку 27%. Цей показник є найнижчим в Україні. Це свідчить про те, що депутатський корпус Харківської міської ради є дуже непублічним та не демонструє тенденції до зміни ситуації



ПРИНЦИП ПІДЗВІТНОСТІ

3.6. Звітування про результати діяльності

Звіти про роботу депутатських комісій міської ради на веб-сторінці ради не оприлюднено.

Ні в Статуті територіальної громади, ні в якомусь окремому спеціальному положенні процедуру звітування депутатів Харківської міської ради перед громадою не визначено.

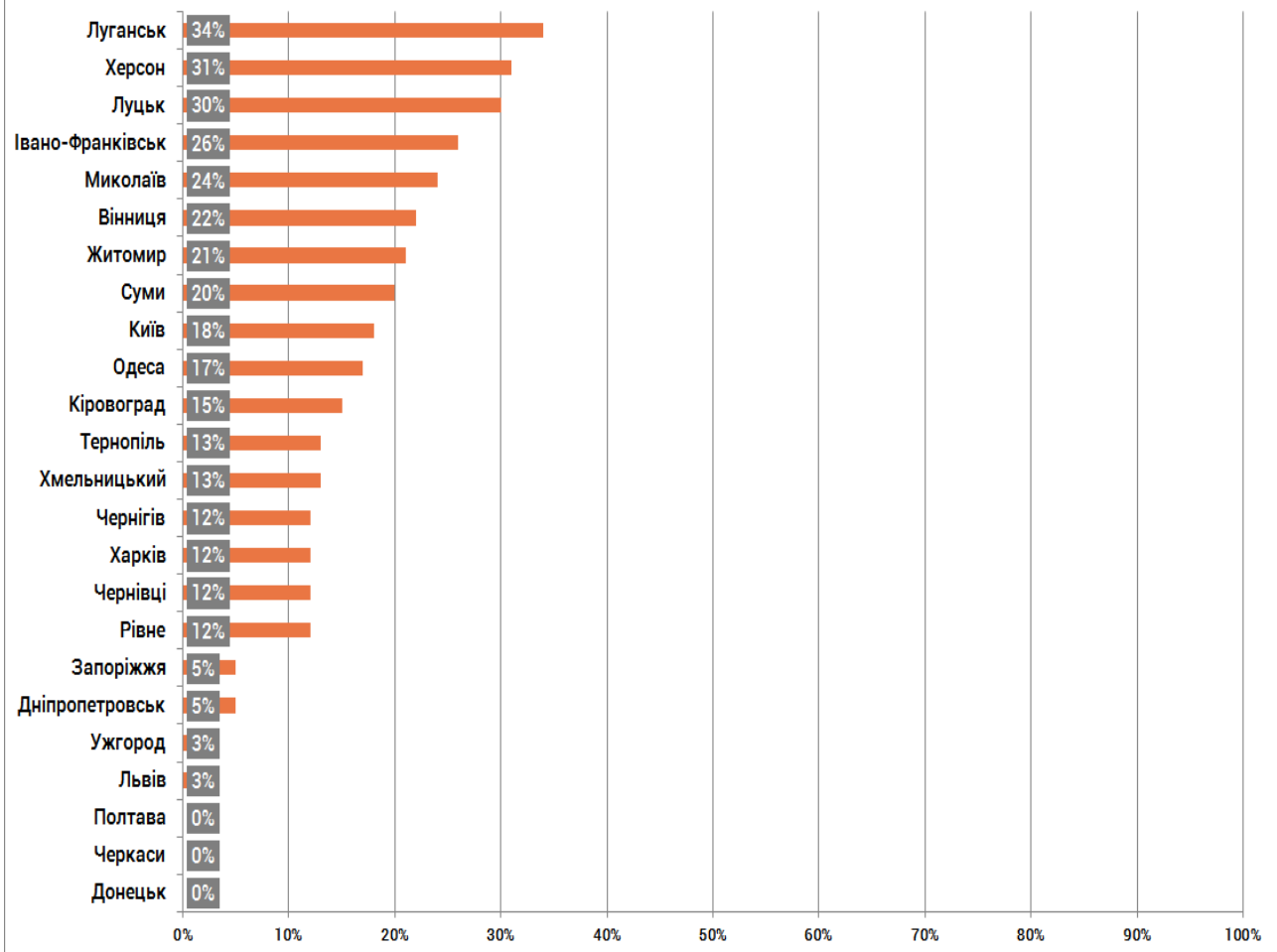
Усі депутати проінформували міську раду та виконавчі органи про результати звітування про роботу. Звіти депутатів міської ради на веб-сайті ради відсутні.

На офіційному веб-сайті Харківської міської ради відсутня інформація про бюджетні кошти, виділені в розпорядження депутатів міської ради для вирішення проблем громадян. Відповідно, ніяких звітів про витрачання цих грошей на сайті немає

Рекомендації: *Для підвищення рівня публічності Харківської міської ради вкрай необхідно внаормувати процедуру звітування депутатів перед своїми виборцями в Статуті територіальної громади або в окремому положенні. Також необхідно запровадити практику оприлюднення на офіційній веб-сторінці міськради звітів про роботу постійних комісій, рішень ради про строки проведення звітів депутатів перед виборцями, графіків такого звітування, а також актуальних звітів депутатів. Okремо варто відзначити нагальну необхідність оприлюднення інформації про обсяг грошей, виділених на потреби громадян за рішенням депутатів.*

В цілому, за параметром «Підзвітність депутатського корпусу міської ради» Харківська міська рада отримала оцінку 12%. Така низька оцінка цілком відповідає загальноукраїнській тенденції до ігнорування депутатами своїх зобов'язань щодо звітування перед виборцями. У всеукраїнському рейтингу харківські депутати навіть змогли показати значно кращі результати, ніж міста із усталеними демократичними традиціями (наприклад, Львів чи Полтава). Цей результат свідчить про загрозливу ситуацію, яка склалася стосовно депутатської безвідповідальності в усій країні.

Підзвітність депутатського корпусу міської ради



Висновки

Вимірювання «Індексу публічності місцевого самоврядування» в Харківській міській раді було проведено в липні-жовтні 2014 р. Вимірювання здійснювалося згідно визначеної в рамках проекту методології. Для отримання необхідних даних використовувалися наступні інструменти та методи дослідження: пошук інформації в мережі Internet (перш за все – офіційний веб-сайт Харківської міської ради), запит на публічну інформацію, спостереження (в ході особистих візитів до Харківської міської ради та її виконавчих органів) та експеримент.

За результатами цього вимірювання Харківська міська рада отримала оцінку 42% та зайняла двадцяте місце у загальнонаціональному рейтингу. Згідно методології оцінювання «Індексу публічності місцевого самоврядування» такий результат відноситься до низького рівня публічності. Крім Донецька та Луганська – міст, де тривають бойові дії, а тому в них з об'єктивних причин немає підстав очікувати публічності місцевого самоврядування – позаду Харкова виявилися тільки Херсон та Черкаси. Така низька публічність міської ради другого за чисельністю населення міста України не може вважатися задовільною.

Харківський міський голова виявився найменш публічним в Україні – результат оцінювання становить 36%. Особливо низький результат досягнуто за параметром «Оприлюднення програмних та нормативних документів» – 19% (найнижчий показник в Україні). Так само, найнижчий в Україні показник має місто за параметром «Відкритість міського голови у взаємодії з громадськістю» – 27%. В той же час, за параметром «Підзвітність міського голови» Харківським міським головою досягнуто одного з найвищих показників в Україні – 47%. Кращі за Харків результати мають тільки Полтава, Вінниця, Кіровоград та Хмельницький. В цілому, публічність Харківського міського голови змушує сподіватися на краще.

Набагато більш публічними за Харківського міського голову виявилися виконавчі органи Харківської міської ради. В загальнонаціональному рейтингу вони зайняли одинадцяте місце із показником 59%. Позаду Харкова в цьому рейтингу залишилися такі великі та потужні в плані публічності міста, як Львів, Дніпропетровськ, Запоріжжя, Полтава та ін. Найкращі результати виконавчі органи Харківської міськради досягли за параметром «Доступність адміністративних послуг» – 85%. Завдяки такому високому результату Харків займає в загальнонаціональному рейтингу третє місце після Києва та Івано-Франківська. Також гарні результати харківська мерія має за показником «Прозорість персонального складу, структури та реалізації повноважень» – 60%. Це вивело Харків на шосте місце в Україні, попереду є тільки Вінниця, Івано-Франківськ, Львів, Луцьк та Чернівці. В той же час, дуже погані результати досягнуто за показником «Оприлюднення нормативно-правових

актів та іншої документації виконавчих органів» – 46%. Із цим результатом Харків займає сімнадцяте місце в Україні, позаду Харкова залишилися тільки Львів, Дніпропетровськ, Житомир, Луганськ, Херсон та Черкаси (навіть розорений війною Донецьк випереджає Харків за цим показником!). В цілому, виконавчі органи Харківської міської ради демонструють досить непогані результати та достатньо помітний потяг до публічності.

Гірша ситуація спостерігається відносно депутатського корпусу Харківської міської ради. В загальноукраїнському рейтингу депутати Харківської міськради зайняли двадцяте місце, залишивши позаду тільки Полтаву, Донецьк, Дніпропетровськ та Чернігів (навіть в окупованому терористами Луганську депутати міськради є більш публічними, ніж в Харкові!). Найгіршим є результат за показником «Відкритість представницького органу та залучення громади до процесу прийняття рішень» – 28% (найнижчий показник серед усіх міст України!). В цілому, депутатський корпус Харківської міської ради є дуже не публічним та не демонструє тенденції до зміни ситуації.

Таким чином, в результаті вимірювання «Індексу публічності місцевого самоврядування» в Харківській міській раді було виявлено, що ця міська рада є органом влади із низьким рівнем публічності. Особливо низькі результати продемонстровані Харківським міським головою та депутатами Харківської міської ради. За деякими показниками Харків займає останні місця у всеукраїнському рейтингу міських рад обласних центрів: «Оприлюднення програмних та нормативних документів», «Відкритість міського голови у взаємодії з громадськістю» та «Відкритість представницького органу та залучення громади до процесу прийняття рішень». В той же час, виконавчі органи Харківської міської ради демонструють досить непогані тенденції до публічності. За показником «Доступність адміністративних послуг» Харків займає одне із перших місць у загальноукраїнському рейтингу. Це дозволяє сподіватися, що Харківська міська рада володіє потенціалом до збільшення своєї публічності.